

Poštovani,

U skladu sa ustaljenom praksom šaljem Vam nedeljni izveštaj o radu "Kontakt centra 024", koji se odnosi na period od otvaranja 10.11.2011. do 13.08.2012. godine.

Ukupno predmeta: 1335

Rešeni predmeti po institucijama:

Gradska uprava Grada Subotice	360
Sekretarijat za građevinarstvo i imovinu - Gradska uprava Subotica	19
Sekretarijat za lokalni ekonomski razvoj, privredu, poljoprivredu, komunalne poslove i zaštitu životne sredine - Gradska uprava Subotica	7
JKP Vodovod i kanalizacija	28
Direkcija za izgradnju Grada Subotica	138
Sekretarijat za inspekcijско-nadzorne poslove - Gradska uprava Subotica	649
JKP Čistoća i zelenilo	56

Podneti zahtevi po institucijama:

Sekretarijat za inspekcijско-nadzorne poslove - Gradska uprava Subotica	705 (52.81%)
JKP Čistoća i zelenilo	61 (4.57%)
Direkcija za izgradnju Grada Subotica	148 (11.09%)
Gradska uprava Grada Subotice	366 (27.42%)
JKP Vodovod i kanalizacija	28 (2.10%)
Sekretarijat za lokalni ekonomski razvoj, privredu, poljoprivredu, komunalne poslove i zaštitu...	8 (0.60%)
Sekretarijat za građevinarstvo i imovinu - Gradska uprava Subotica	19 (1.42%)

Vrste zahteva:

Problemi saobraćaja (znakovi, rupe, zatvaranje saobraćaja, zaprečavanja,...)	74 (5.54%)
Odnosenje i deponovanje otpada	10 (0.75%)
Putna infrastruktura (izgradnja puteva, slivnici i udarne rupe)	47 (3.52%)
Problemi držanja domaćih životinja	50 (3.75%)
Problemi javne higijene (ambrozija, kontejneri, divlje deponije, košenje,...)	75 (5.62%)
Ostali zahtevi	366 (27.42%)
Buka, Zagađenje (voda, vazduh, neopasan otpad...)	61 (4.57%)
Problemi na javnim površinama (raskopavanje, otpadne vode, atmosferska voda, divlji priključci na...)	27 (2.02%)
Problemi sa stablima/živicama na javnim površinama	90 (6.74%)
Održavanje gradskih zelenih površina	18 (1.35%)
Ostali problemi u vezi komunalne inspekcije	252 (18.88%)
Hvatanje pasa i mačaka lualica , Skupljanje leševa životinja sa jav. pov.	17 (1.27%)
Prijava građevinskih problema	58 (4.34%)
Ostali problemi u vezi Direkcije za izgradnju Grada Subotica	48 (3.60%)
Javna rasveta	26 (1.95%)
Semafori	4 (0.30%)
Uklanjanje nepropisno parkiranih vozila - pauk, Uklanjanje neregistrovanih vozila - olupina	8 (0.60%)
Problemi javnog prevoza/taxi	3 (0.22%)
Informacije za dečija igrališta, klupe, korpe za smeće...	23 (1.72%)
Održavanje kanalizacije	6 (0.45%)
Prodaja na javnim površinama bez odobrenja	2 (0.15%)
Prijava radnog vremena ugostiteljskih objekata, Kontrola bašte-terase	5 (0.37%)
Održavanje mreže pijaće vode	2 (0.15%)
Hitne intervencije održavanja vodovodne i kanizacione mreže	3 (0.22%)
Informacije vezane za zaštitu životne sredine	8 (0.60%)
Ostali problemi JKP Čistoća i zelenilo	16 (1.20%)
Ostali problemi - JKP Vodovod i kanalizacija	17 (1.27%)
Restitucija	18 (1.35%)
Informacije o građevinskom zemljištu, izgradnji, legalizaciji	1 (0.07%)

Statusi predmeta:

REŠEN	1259 (94.31%)
U RADU	33 (2.47%)
ZAVEDEN	42 (3.15%)
VRAĆEN	1 (0.07%)

Građani nas mogu naći i na društvenoj mreži Twitter na stranici @KontaktCentarSu, gde objavljujemo dnevne izveštaje o radu.

Ceneći Vaš potencijal u animiranju stanovništva idejom koju pokušavamo da afirmišemo, a koja se odnosi na poboljšanje komunikacije lokalne samouprave i građana, pozivamo Vas na saradnju i stavljamo Vam se na raspolaganje za sve dodatne informacije.

S poštovanjem,

Koordinator „Kontakt centra 024“

Danilo Čabrić, s.r.