

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Суботица
Заштитник грађана
(Омбудсман)

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Subotica
Zaštitnik građana
(Ombudsman)



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Szabadka Város
Polgári jogvédő
(Ombudsman)

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Subotica
Ombudsman of Subotica

Суботица / Трг слободе 1. / тел: 024/626-898 / факс: 024/626-894 / Е-маил: ombudsman@subotica.rs
Szabadka / Trg slobode 1. / tel: 024/626-898 / fax: 024/626-894 / E-mail: ombudsman@subotica.rs
Subotica / Trg slobode 1. / tel: 024/626-898 / fax: 024/626-894 / E-mail: ombudsman@subotica.rs

IZVEŠTAJ O RADU U PRIGRADSKIM MESNIM ZAJEDNICAMA

U periodu od aprila do juna meseca 2013.g. kancelarija zaštitnika građana grada Subotice u 18 prigradskih mesnih zajednica jednom nedeljno svaki od zaštitnika građana obavljao je rad u zavisnosti od podele, dali tog dana u dve ili u jednoj mesnoj zajednici.

Za ova tri meseca svaki od predstavnika kancelarije je obiшаo svaku mesnu zajednicu jedan puta mesečno. Rad je bio organizovan u saradnji sa kancelarijama mesnih zajednica – sekretarima koji su putem oglasne table obaveštavali naše sugrađane o radu.

U osnovi ova saradnja je bila na veoma zadovoljavajućem i dobrom nivou, uvek je bila obezbeđena prostorija, mogli smo koristiti i tehniku koju poseduje ta kancelarija, takođe, bilo je obezbeđena i tajnost rada, uvek smo dobijali posebnu prostoriju urednu i pripremljenu, iako u dva navrata poziv, odnosno obaveštenje građanima je zaboravljen da se stavi na oglasnu tablu.

Kao što možete videti iz tabelarnog prikaza u tom radu nam se obratio 141 naš sugrađanin. Slično i godišnjem izveštaju predmete smo vodili po vrstama, što možete videti iz tabelarnog prikaza, a takođe i po svakoj mesnoj zajednici, koji je bio broj građana.

Najčešća pitanja su bila iz oblasti građanskog prava, odnosno imovinsko pravna pitanja i obligaciona. Građani su koristili priliku da postavljaju i pitanja iz ove oblasti. Mi smo tu pomagali do nivoa saveta, pazeći da ne povredimo propise o advokaturi. Najčešća pitanja su bila iz neizvršenih ugovora, (najinteresantniji predmet prodaja, a neisplaćena jedna koza).

U oblasti imovinskog prava najčešća pitanja su bila iz nerešenih imovinsko-pravnih odnosa, međe, deobe zemljište nakon prodaje, upis vlasništva i korišćenje tuđe zemlje.

U oblasti zdravstvenog osiguranja od tri predmeta dva su bila uvođenje u obavezno zdravstveno osiguranje po osnovu poljoprivrede imaoca poljoprivrednog zemljišta većeg od 0,5 ha, a nakon gubitka zaposlenja ili prava kod Nacionalne službe. Tu je savetovano da se podnese zahtev za izdavanje odgovorajućeg rešenja i da se vodi odgovarajući postupak jer je stav Upravnog suda da se ovakva obaveza može uvesti samo vlasniku poljoprivrednog zemljišta većeg od 0,5 ha za kojeg je utvrđen da se bavi poljoprivrednom delatnošću. Takođe, smo ovde rešili jedan predmet overe zdravstvene knjižice jednoj našoj sugrađanki, staroj 76 godina.

U izveštaju pod nazivom Suboticatrans možemo preformulisati i u prava deteta, jer se tu radilo o dvoje dece, jedno predškolskog uzrasta, za koje smo uspeli obezbediti besplatni prevoz iz njihovih prigradskih mesta.

Pod radnim pitanjima, u osnovi problemi naših sugrađana se ne razlikuju od onih u gradu. Pitanja su bila iz oblasti zakonitosti zapošljavanja, raskida radnog odnosa, proglašenja

tehnološkim viškom, naplate zaostalih zarada. Povezano je i sa problemima Severa, više mesečnih neisplata (6 meseci – Golden Garden) zarada, stari problem stečaja ABC Food iz Ruskog Krstura. Ovde smo čak radi razjašnjenja dostavljali i pismene informacije kao i delove zakonskih propisa sa potrebnim obrazloženjem.

Penziona pitanja najčešće saveti o pravima ostvarivanje starosne, porodične ili invalidske penzije. Bili smo opremljeni sa zakonskim propisima o ostvarivanju ovih prava, odnosno tabelama dobijenih iz Fonda PIO o tačnim uslovima za njihovo ostvarivanje. Takođe je bio problem kod poljoprivrednika o skidanju 1/3 penzije za neuplaćene doprinose, odnosno isplativosti otplate duga ili njegovo plaćanje sa zateznom kamatom.

Predmeti iz sudske nadležnosti su u osnovi za zaštitnika građana apsolutno nenadležni, ali smo saslušali te građane, nikada nismo komentarisali presude ili ako su građani imali u predmetu advokata tog trenutka smo prekidali svaki razgovor i savetovali da posao nastave sa svojim izabranim punomoćnikom. U okviru ovih predmeta imali smo i jednu lepu situaciju kada je naša sugrađanka došla da pohvali advokata kojeg je dobila iz našeg Projekta besplatnog pravnog zastupanja.

Kao što možete videti iz predmeta javnih službi i javnih preduzeća protiv komunalne inspekcije imali smo jedan predmet, nije pokrenuta pritužba, a prema informacijama iz komunalne inspekcije radi se o predmetu iz Bajmoka sa kojim je nadležni organ upoznat, a u osnovi se radi o nerešenim odnosima suvlasnika na jednoj kući. Lično, najviše mi je žao što u predmetu Elektrovojvodine nismo uspeli pomoći našoj sugrađanki iz Tavankuta, kojoj je ne samo isključena struja, već je i skinut strujomer, ali radi se o dugogodišnjem nagomilanom dugu, koji je u izvršenju te nismo mogli tu intervenisati. Problem naših trinaest sugrađana na Paliću zajednički i uspešno smo rešili sa JKP "Vodovodom" Subotica. Radi se o 13 stanova bivših radnika Podrum Palić, koji su vodu dobijali iz bunara preduzeća, za koje znate da je u stečaju, ne plaća struju pa bi samim tim bio isključen i dovod vode. Prema rešenju JKP Vodovod, a na našu inicijativu ovih 13 stanova će biti tako rešeno, dobiće grupni priključak na javni vodovod.

Devet predmeta "Telefonije" je preuzeto i radi se na otklanjanju štete izazvane uvođenjem gasovoda kroz parcele. Stupili smo u kontakt sa nadležnima iz Srbijagasa, koji su preuzeli ove obaveze. Radi se na prikupljanju potrebne dokumentacije na svakom pojedinačnom predmetu da bi se ova potraživanja naplatila mirnim putem, a imamo čvrsta obećanja da će to biti i urađeno od strane Srbijagasa, jer su za isto obezbeđena sredstva.

U oblasti koji smo vodili kao nenadležni, 6 predmeta, to su problemi u samim mesnim zajednicama, neasfaltirane ulice, nemogućnost prolaska kombajna pored auto puta i ponovo stari problem Kačmarskog puta u Bajmoku, iako je tu na rešenju ovog problema od strane mesne zajednice i nadležnih mnogo urađeno, izvršena je eksproprijacija i urađen projekat. Najveći problem je čišćenje deponije smeća kojim treba po projektu da prođe deo puta. Koliko smo informisani troškovi za to su ogromni. Građani su informisani o situaciji oko Kačmarskog puta.

Za kraj smo ostavili 12 predmeta iz oblasti socijalne zaštite. Ovi predmeti, odnosno položaj naših sugrađana me je najviše pogodio. Jedno je kada čitate o položaju našega sela, a drugo je kada se lično upoznate sa položajem i problemima naših sugrađana. Tu smo činili makar i ovo malo što možemo, govoriti o pravu na socijalnu zaštitu, davali savete o pravu na socijalnu pomoć, jednokratnu novčanu pomoć, u stručnom delu pomagali koji dokumenti se podnose uz ove zahteve, pa i sami i popunjavali i pisali zahteve. Takva je situacija da će zaštitnik građana u Maloj Bosni, a po njihovom pozivu posebno još otići na jedan sastanak na kojem će prisutne upoznati sa njihovim pravima iz socijalne zaštite.

U tabelarnom prikazu nisu navedene ni tri sledeće aktivnosti. U Bajmoku je zaštitnik građana sa Udruženjem izbeglih iz Hrvatske održao sastanak na kojem ih je upoznao o postupku legalizacije objekata u Republici Hrvatskoj, a odmah smo se dotakli i teme odjave prebivališta u Republici Hrvatskoj koja mora da se obavi do 31.decembra ove godine. Sugrađani su upoznati da se sve može obaviti preko Hrvatskog Konzulata u Subotica, a ako to ne učine, a uđu u Republiku Hrvatske, kazna je oko 800 Eura.

Takođe će i na inicijativu mesne zajednice Novi Žednik biti organizovan sastanak sa predstavnicima MUP-a, o primedbama na bezbednost u mesnu zajednicu. Načelnik PU Subotice je odredio ovlašćeno lice i dao saglasnost na ovu inicijativu, ali do sastanka nije došlo zbog objektivnih problema.

Iz ovog izveštaja možete videti da je ova jedna aktivnost po našoj oceni potrebna. Planiramo je nastaviti od septembra meseca. Sigurno je da ćemo napraviti još analizu da li treba ići baš u sve mesne zajednice, mislim na Đurđin, Kelebiju i Mala Bosna, Verušić i Bačko Dušanovo u kojim mesnim zajednicama smo imali 1 do 2 građana ili ćemo sa organima tih mesnih zajednica dogovoriti saradnju da se rad u tim mesnim zajednicama obavlja po potrebi.

Subotica, 12.07.2013.g.

Sastavio

Zlatko Marosiuk
Zaštitnik građana grada Subotice

IZVEŠTAJ PO VRSTAMA PREDMETA

		Primljeno
Zdravstveno		3
Građansko pravo		29
Socijalna zaštita		12
Imvoninsko pravo		14
Suboticatrans		2
Radna pitanja		9
Penziona pitanja		21
Sudski		6
Nasledno		4
Javne službe i javna preduzeća	- Komunalna inspekcija	1
	- Elektrovojvodina	1
	- Telefonija	9
	- Vodovod	13
Porodični odnos		6
Razno		5
Nenadležan		6
UKUPNO		141

STRUKTURA OBRAĆANJA PO MESNIM ZAJEDNICAMA

<i>MESNE ZAJEDNICE</i>	<i>BROJ OBRAĆANJA</i>
MZ "Bački Vinogradi"	13
MZ "Bačko Dušanovo"	0
MZ "Bajmok"	10
MZ "Bikovo"	12
MZ "Čantavir"	1
MZ "Đurđin"	0
MZ "Hajdukovo"	26
MZ "Kelebija"	2
MZ "Ljutovo"	4
MZ "Mala Bosna"	2
MZ "Mišićevo"	4
MZ "Novi Žednik"	6
MZ "Palić"	14
MZ "Stari Žednik"	11
MZ "Šupljak"	7
MZ "Tavankut"	23
MZ "Verušić"	1
MZ "Višnjevac"	5
Ukupno	141