

Na osnovu člana 38. stav 1., člana 39. stav 4. i člana 42. Zakona o pravima pacijenata («Službeni glasnik RS», br. 45/13) i člana 33. stav 1. tačka 6. Statuta Grada Subotice («Službeni list Opštine Subotica», br. 26/08 i 27/08–ispravka i «Službeni list Grada Subotice», br. 46/11 i 15/13),

Skupština grada Subotice, na ... sednici održanoj dana ..... godine, donela je

## **O D L U K U**

### **o zaštiti prava pacijenata na teritoriji Grada Subotice**

#### **I. OPŠTE ODREDBE**

##### **Član 1.**

Ovom odlukom uređuje se zaštita prava pacijenata na teritoriji Grada Subotice (u daljem tekstu: Grad) koja se obezbeđuje određivanjem lica koje obavlja poslove savetnika za zaštitu prava pacijenata i obrazovanjem Saveta za zdravlje.

#### **II. SAVETNIK ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA**

##### **Član 2.**

Poslove savetnika za zaštitu prava pacijenata (u daljem tekstu: savetnik pacijenata) obavlja lice koje je zaposleno u Gradskoj upravi Grada Subotice i ispunjava sledeće uslove: diplomirani pravnik je sa položenim stručnim ispitom za rad u organima državne uprave, ima najmanje tri godine radnog iskustva u struci i poznaje propise iz oblasti zdravstvene zaštite.

Savetnik pacijenata ima zamenika koji mora da ispunjava uslove iz stava 1. ovog člana.

##### **Član 3.**

Savetnik pacijenata obavlja poslove zaštite prava pacijenata po podnetim prigovorima i pruža potrebne informacije i savete u vezi sa pravima pacijenta koja se odnose na rad zdravstvene ustanove, privatne prakse i drugog pravnog lica koje obavlja određene poslove iz zdravstvene delatnosti.

##### **Član 4.**

Savetnik pacijenata ima službenu legitimaciju, kojom se identifikuje prilikom dolaska u zdravstvenu ustanovu, privatnu praksu i drugo pravno lice koje obavlja određene poslove iz zdravstvene delatnosti.

Obrazac i sadržinu službene legitimacije iz stava 1. ovog člana propisuje ministar nadležan za poslove zdravlja.

##### **Član 5.**

Zdravstvena ustanova, privatna praksa i drugo pravno lice koja obavlja određene poslove iz zdravstvene delatnosti dužni su da savetniku pacijenata, u prisustvu zdravstvenog radnika, omoguće uvid u medicinsku dokumentaciju pacijenta, koja je u vezi sa navodima iznetim u prigovoru, i da mu bez odlaganja, a najkasnije u roku od pet radnih dana, dostave sve tražene informacije, podatke i mišljenja.

##### **Član 6.**

Zdravstvena ustanova, privatna praksa i drugo pravno lice koje obavlja određene poslove iz zdravstvene delatnosti dužni su da na vidnom mestu istaknu ime i prezime, radno vreme savetnika pacijenata, kao i adresu i broj telefona na koji se pacijent može obratiti radi zaštite svojih prava.

##### **Član 7.**

Savetnik pacijenata postupa po prigovoru, odnosno sačinjava i dostavlja zapisnik i izveštaj na način i u rokovima u skladu sa zakonom i podzakonskim aktima koji uređuju način postupanja po prigovoru.

#### **Član 8.**

Savetnik pacijenata sačinjava i dostavlja mesečni, tromesečni, šestomesečni i godišnji izveštaj o podnetim prigovorima u skladu sa zakonom i podzakonskim aktima koji uređuju sačinjenje i dostavljanje ovih izveštaja.

### **III. SAVET ZA ZDRAVLJE**

#### **Član 9.**

Savet za zdravlje (u daljem tekstu: Savet) obavlja sledeće zadatke:

- 1) vrši praćenje zdravstvenog stanja stanovništva i rada zdravstvene službe na teritoriji Grada;
- 2) uspostavlja saradnju sa humanitarnim i stručnim organizacijama, savezima i udruženjima na poslovima razvoja zdravstvene zaštite;
- 3) obavlja i druge poslove u cilju unapređenja zdravstvenog sistema i zdravlja stanovništva Grada.

Iz oblasti zaštite prava pacijenata Savet obavlja sledeće zadatke:

- 1) razmatra prigovore o povredi pojedinačnih prava pacijenata na osnovu dostavljenih i prikupljenih dokaza i utvrđenih činjenica;
- 2) o utvrđenim činjenicama obaveštava podnosioca prigovora i direktora zdravstvene ustanove, odnosno osnivača privatne prakse na koju se prigovor odnosi i daje odgovarajuće preporuke;
- 3) razmatra izveštaje savetnika pacijenata, prati ostvarivanje prava pacijenata na teritoriji Grada i predlaže mere za zaštitu i promociju prava pacijenata;
- 4) podnosi godišnji izveštaj o svom radu i preduzetim merama za zaštitu prava pacijenata Skupštini grada Subotice, ministarstvu nadležnom za poslove zdravlja i pokrajinskom sekretarijatu nadležnom za poslove zdravlja.

Radi informisanja i ostvarivanja potrebne saradnje, izveštaj iz stava 2. tačka 4) ovog člana dostavlja se i Zaštitniku građana Republike Srbije.

#### **Član 10.**

Savet čine predstavnici zdravstvenih ustanova sa teritorije Grada, nadležne filijale Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje i predstavnik iz reda pacijenata.

Savet ima predsednika, zamenika predsednika i četiri člana.

Predsednika, zamenika predsednika i članove Saveta imenuje Skupština grada Subotice na mandatni period od četiri godine.

#### **Član 11.**

Stručne poslove za potrebe Saveta obavljaće sekretarijat Gradske uprave Grada Subotice nadležan za poslove društvenih delatnosti, a administrativno-tehničke poslove obavljaće sekretarijat Gradske uprave Grada Subotice nadležan za Skupštinske poslove.

### **IV. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI**

#### **Član 12.**

Savetnik pacijenata i članovi Saveta obavezni su da u svom radu postupaju u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

### **V. FINANASIRANJE**

#### **Član 13.**

Sredstva za rad savetnika pacijenata i Saveta obezbeđuju se u budžetu Grada.

## VI. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 14.

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u «Službenom listu Grada Subotice».

### O b r a z l o ž e n j e

**Pravni osnov:** Član 38. stav 1. Zakona o pravima pacijenata («Službeni glasnik RS», br.45/13), prema kojem zaštitu prava pacijenata obezbeđuje jedinica lokalne samouprave, određivanjem lica koje obavlja poslove savetnika za zaštitu prava pacijenata i obrazovanjem Saveta za zdravlje, član 39. stav 4. istog Zakona, prema kojem odluku o organizovanju, finansiranju i uslovima rada savetnika pacijenata, u skladu sa potrebama i kapacitetima zdravstvene službe na teritoriji jedinice lokalne samouprave, donosi nadležni organ jedinice lokalne samouprave i član 42. istog Zakona, prema kojem Savet za zdravlje obrazovan u jedinici lokalne samouprave, pored zadataka utvrđenih statutom, odnosno odlukom jedinice lokalne samouprave, obavlja i određene zadatke iz oblasti zaštite prava pacijenata, kao i član 33. stav 1. tačka 6. Statuta Grada Subotice («Službeni list Opštine Subotica», br. 26/08 i 27/08–ispravka i «Službeni list Grada Subotice», br. 46/11 i 15/13), prema kojem Skupština grada, u skladu sa zakonom, donosi propise i druge opšte akte.

**Razlozi za donošenje:** Dana 30. maja 2013. godine stupio je na snagu Zakon o pravima pacijenata («Službeni glasnik RS», br.45/13). Prema članu 49. Zakona jedinica lokalne samouprave organizovaće rad i obezbediti uslove i finansijska sredstva za rad savetnika za zaštitu prava pacijenata i Saveta za zdravlje u roku od šest meseci od dana stupanja na snagu Zakona.

Predlogom Odluke, se u skladu sa zakonom, uređuje zaštita prava pacijenata na teritoriji Grada Subotice, određivanjem lica koje obavlja poslove savetnika za zaštitu prava pacijenata i obrazovanjem Saveta za zdravlje.

Na osnovu navedenog predlaže se donošenje ove odluke u tekstu kako je dato u materijalu.

**Izvršioci:** Skupština grada Subotice, savetnik za zaštitu prava pacijenata, Savet za zdravlje i Sekretarijata za društvene delatnosti Gradske uprave Grada Subotice.

**Izvori sredstava potrebnih za realizaciju:** Za realizaciju ove odluke nije potrebno obezbediti sredstva u budžetu Grada Subotice.