

Temeljem članka 42. stavak 1.točka 4) Zakona o pravima pacijenata („Službeni glasnik RS“, br. 45/13), članka 9. stavak 2. točka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na području Grada Subotice („Službeni list Grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) i članka 33. stavak 1. točka 20. Statuta grada Subotice („Službeni list Općine Subotica“, br. 26/08 i 27/08-ispravak i „Službeni list Grada Subotice“, br. 46/11 i 15/13),

Skupština grada Subotice, na sjednici održanoj dana 2017. godine, donijela je

ZAKLJUČAK

o usvajanju godišnjeg Izvješća o radu Vijeća za zdravstvo za 2016. godinu

I.

Usvaja se godišnje Izvješće o radu Vijeća za zdravstvo za 2016. godinu, broj I-00-06-25/2017 od 28. veljače 2017. godine, koji je u prilogu ovoga zaključka i čini njegov sastavni dio.

Godišnje Izvješće o radu Vijeća za zdravstvo za 2016. godinu dostaviti Ministarstvu zdravstva Republike Srbije, Pokrajinskom tajništvu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju i Zaštitniku građana Republike Srbije.

II.

Ovaj zaključak objaviti u „Službenom listu Grada Subotice“.

O b r a z l o ž e n j e

Pravni temelj: Članak 42. stavak 1. točka 4) Zakona o pravima pacijenata („Službeni glasnik RS“, br. 45/13), članak 9. stavak 2. točka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na području Grada Subotice („Službeni list Grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) i članak 33. stavak 1. točka 20. Statuta grada Subotice („Službeni list Općine Subotica“, br. 26/08 i 27/08-ispravak i „Službeni list Grada Subotice“, br. 46/11 i 15/13).

Razlozi za donošenje: Odredbama članka 42. stavak 1. točka 4) Zakona o pravima pacijenata („Službeni glasnik RS“, br. 45/13) i članka 9 stavak 1. točka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata („Službeni list Grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) regulirano je da Vijeće za zdravstvo podnosi godišnje izvješće o svom radu i poduzetim mjerama za zaštitu prava pacijenata i isti dostavlja Skupštini grada Subotice, ministarstvu nadležnom za poslove zdravstva i pokrajinskom tajništvu nadležnom za poslove zdravstva, a radi informiranja i ostvarivanja potrebne suradnje i Zaštitniku građana Republike Srbije i nadležnim tijelima.

Godišnje izvješće sadržava zadaće Vijeća u pogledu praćenja zdravstvenog stanja stanovništva i rada zdravstvene službe na području Grada. Vijeće razmatra prigovore o povredi pojedinačnih prava pacijenata vodeći računa o zaštiti osobnih podataka, obavještava podnositelja prigovora i ravnatelja zdravstvene ustanove odnosno osnivača privatne prakse na koje se prigovor odnosi i daje odgovarajuće preporuke. Razmatra izvješća savjetnika pacijenata, prati ostvarivanje prava pacijenata na području Grada i predlaže mjere za zaštitu i promociju prava pacijenata. Vijeće je održalo pet sjednica tijekom 2016. godine.

Temeljem navedenog, predlaže se donošenje Zaključka u tekstu kako je dano u materijalu.

Izvršitelj: Skupština grada Subotice.

Izvori sredstava potrebnih za realizaciju: Realizacija ovog rješenja ne iziskuje korištenje proračunskih sredstava.

ZAKLJUČAK

o usvajanju godišnjeg Izvješća o radu Vijeća za zdravstvo za 2016. godinu

Godišnje Izvješće o radu Vijeća za zdravstvo za 2016. godinu dostaviti Ministarstvu zdravstva Republike Srbije, Pokrajinskom tajništvu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju i Zaštitniku građana Republike Srbije.

Obrazloženje

Odredbama Zakona o pravima pacijenata, Odluke o zaštiti prava pacijenata regulirano je da Vijeće za zdravstvo podnosi godišnje izvješće o svojem radu i poduzetim mjerama za zaštitu prava pacijenata Skupštini Grada Subotice i nadležnim tijelima.

Izvješće Vijeća za zdravstvo grada Subotice za 2016. godinu

Vijeće za zdravstvo grada Subotice je tijekom 2016. godine održalo 5 sjednica: 15. 01. 2016., 5. 02. 2016., 15. 04. 2016., 16. 06. 2016. i 10. 11. 2016. godine.

Na prvoj sjednici Vijeća za zdravstvo koju je inicirala Jasmina Tanasić, šefica Odjela za društvene djelatnosti i tajnica Odbora za zdravstvo i socijalnu politiku ispred Stalne konferencije gradova i općina - SKGO, razmatrane su teme rada Vijeća za 2015. godinu, izmjena zakonskog i strateškog okvira za javno zdravstvo i uključivanje ZZJZ u rad Vijeća za zdravstvo, plan rada Vijeća za zdravstvo za 2016. godinu i plan rada Stalne Konferencije gradova i općina za 2016. godinu.

Jasmina Tanasić je naglasila da je pravo vrijeme da Vijeće za zdravstvo izađe u medije i apelira na stanovništvo da ima razumijevanja za poznatu situaciju u zdravstvu. Građane ljuti ignoriranje njihovih potreba, a na ovaj način izlaskom u medije uspostavio bi se „most povjerenja“.

Direktorica ZZJZ dr. Morana Miković je rekla da je uočen veliki broj nedostataka koji bi se edukacijom zaposlenih i upoznavanjem s pravima pacijenata mogao promijeniti, jer bi osnaženo znanje u velikoj mjeri dovelo do veće tolerancije u odnosu prema pacijentima.

Vijeće za zdravstvo treba postati važno tijelo i kreator zdravstvene politike i javnog zdravstva lokalne samouprave.

Jasmina Tanasić je istaknula kvalitetni rad savjetnika za zaštitu prava pacijenata „koji se izgradio i u diskusijama ravnopravno sudjeluje i daje veoma konstruktivne prijedloge prilikom rješavanja žalbi pacijenata“.

Vijeće za zdravstvo uz proširene ingerencije ubuduće će imati šire ovlasti i uvid u rad direktora ustanova kojima je osnivač lokalna samouprava. Zakonom o javnom zdravstvu rad Vijeća će biti proširen predstavnikom ZZJZ, što će omogućiti izradu strateškog plana i slike zdravlja grada, te će se kroz projekte omogućiti pristup raznim IPA fondovima.

Vijeće je pratilo zdravstveno stanje stanovništva i rad zdravstvene službe, uspostavio je suradnju s humanitarnim i stručnim organizacijama, vijećima i udrugama. Razmatralo je prigovore o povredi pojedinačnih prava pacijenata, nakon razmatranja, obavještavalo je u okviru svojih nadležnosti i davalo preporuke nadležnim inspekcijskim tijelima, odnosno zdravstvenim ustanovama.

Vijeće je putem žalbi građana/pacijenata pratilo ostvarivanje prava u području zdravstva i rada zdravstvenih službi. Zdravstveno stanje stanovništva je ozbiljno i široko područje. Broj liječnika u Domu

zdravlja opada dok u bolnici raste. Broj postelja u Bolnici se smanjuje i trenutačno ima svega 650 postelja. Rad specijalističkih pregleda se mnogo promijenio u odnosu na zadnjih 20 godina, i to sukladno problemu sastava stanovništva, a u nekim slučajevima specijalistička služba je ušla u primarnu zdravstvenu zaštitu. Broj liječnika u bolnici je mali, jer se tehnologija razvija i unaprijeđena tehnika i tehnologija ne može raditi bez liječnika. Povećan je broj i vrsta bolesti koje se liječe u bolnici, rast je oko 25%. Veliki pomaci dovode do promjene zdravstvenog sustava. Zdravstveno stanje stanovništva se pogoršava, raste prosječni životni vijek stanovnika, a time je Bolnica sve više opterećena. Evidentan je rast broja nekih bolesti. Nema informacija oko financiranja Opće bolnice, kolika je zdravstvena potrošnja uz prisutan tehnološki napredak. Na lokalnu je povećana dostupnost određenim pregledima, kao što je MRI ili CT, što se ranije obavljalo u Novom Sadu.

Vijeće je razmatralo izvješće savjetnika za zaštitu prava pacijenata, koji je pratio ostvarivanje prava pacijenata na području Grada i predložene mjere za njihovu zaštitu.

Vijeće za zdravstvo grada Subotice je prihvatilo tromjesečno, šestomjesečno i godišnje izvješće savjetnika za zaštitu prava pacijenata.

Najveći broj prigovora se odnosio na neostvarivanje prava na: dostupnost zdravstvene zaštite, na pravodobno i kvalitetno pružanje zdravstvene usluge, neprimjereno i neprofesionalno ponašanje medicinskog osoblja. Usmeni prigovori su se odnosili u najvećem broju slučajeva na zakazivanja, na preglede u ambulantama, liste čekanja i na službu oftalmologije u Općoj bolnici Subotica.

Ukupno je podneseno **33** pismenih prigovora, riješeno **25**, od toga **4** je bilo osnovanih, **21** neosnovanih, u tijeku rješavanja **3**, **2** odustala tijekom postupka rješavanja, dok su **3** prigovora rješavana na Vijeću.

Prigovori su upućeni prema 3 zdravstvene ustanove: Opća bolnica Subotica, Dom zdravlja Subotica, RFZO, područni ured Subotica.

Tijekom postupka otklonjeni su razlozi zbog čega su prigovori podneseni.

Dom zdravlja Subotica ne šalje povratne informacije o poduzetim i naređenim mjerama. Usmenih savjeta za 2016. godinu pacijentima o njihovim pravima je dano ukupno **826**.

Vijeću za zdravstvo kao drugostupanjskom tijelu podnesena su 3 prigovora.

Suradnja između Vijeća za zdravstvo Grada Subotice, Opće bolnice Subotica, RFZO, područni ured Subotica i ombudsmana je dobra, a neophodno je poboljšati suradnju s Domom zdravlja Subotica.

Vijeće je bilo upoznato s problemima vezanim za radno vrijeme liječnika, nedovoljnim brojem liječnika i pratećeg medicinskog osoblja. Zajedno s Domom zdravlja upućeno je pismo nadležnim tijelima da se omogući primanje novih radnika.

Skupština grada Subotice 28. 12. 2016. godine donijela je rješenje o proširenju Vijeća za zdravstvo, s jednim članom iz Zavoda za javno zdravstvo i jednim predstavnikom Udruge bubrežnih invalida.

Predsjednik Vijeća za zdravstvo
dr. Daniel Bági