

A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdés 4) pontja (az SZK Hivatalos Közlönyének 45/13 száma), és a Szabadka város területén a betegek jogainak védelméről szóló rendelet 9. szakaszának 2. bekezdés 4) pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/1 száma), Szabadka város alapszabályának 33. szakasz 1. bekezdés 20. pontja (Szabadka Község Hivatalos Lapjának 26/08 és 27/08- jav. és Szabadka Város Hivatalos Lapjának 46/11 és 15/13 száma) alapján

Szabadka Város Képviselő-testülete a 2017..... megtartott ..... ülésén meghozta az alábbi

## **Z Á R Ó H A T Á R O Z A T O T**

### **az Egészségügyi Tanács 2016. évi működéséről szóló beszámoló elfogadásáról**

#### **I.**

Elfogadjuk az Egészségügyi Tanács 2016. évi működéséről szóló beszámolót, amely 2017. február 28-án lett meghozva I-00-06-25/2017 szám alatt, és amely a jelen záróhatározat mellékletében található, és annak részét képezi.

Az Egészségügyi Tanács 2016. évi beszámolóját továbbítani kell a Szerb Köztársaság Egészségügyi Minisztériumához, a Tartományi Egészségügyi, Szociál- és Népesedéspolitikai Titkársághoz és Szabadka város polgári jogvédőjéhez.

#### **II**

A jelen záróhatározat megjelenik Szabadka Város Hivatalos Lapjában.

#### **I n d o k l á s**

**Jogalap:** A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdés 4) pontja (az SZK Hivatalos Közlönyének 45/13 száma), és a Szabadka város területén a betegek jogainak védelméről szóló rendelet 9. szakaszának 2. bekezdés 4) pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/1 száma), Szabadka város alapszabályának 33. szakasz 1. bekezdés 20. pontja (Szabadka Község Hivatalos Lapjának 26/08 és 27/08- jav. és Szabadka Város Hivatalos Lapjának 46/11 és 15/13 száma).

**A meghozatal indokai:** A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdés 4) pontja (az SZK Hivatalos Közlönyének 45/13 száma) és a betegek jogainak védelméről szóló rendelet 9. szakaszának 1. bekezdés 4) pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13 és 22/14 száma) előírják, hogy az egészségügyi tanács éves beszámolót készít munkájáról és a betegek jogainak védelmére tett lépésekről, és azt Szabadka Város Képviselő-testülete, valamint az egészségügyben illetékes minisztériumhoz és tartományi titkársághoz továbbítják, valamint tájékoztatás és együttműködés céljából a Szerb köztársaság polgári jogvédőjéhez és az illetékes szervekhez is.

Az éves beszámoló tartalmazza a tanács feladatait a lakosság egészségi állapotának követésével és az egészségügyi szolgálat működésével kapcsolatosan. A tanács megvitatja a betegek jogainak megsértésére vonatkozó panaszokat a begyűjtött bizonyítékok és megállapított tények alapján, szem előtt tartva a személyes adatok védelmét, tájékoztatja a panasztevőket és annak az egészségügyi intézménynek az igazgatóját illetve magánrendelőnek az alapítóját, melynek munkájára a panasz vonatkozik és megfelelő ajánlásokat ad. Megvitatja a betegjogi tanácsadó beszámolóit, figyelemmel kíséri a betegek jogainak érvényesülését az önkormányzat területén, és javaslatot tesz a betegek jogvédelmét szolgáló intézkedéseket illetően. A tanács 2016-ban ötször ülésezett.

Tekintettel a fentebb felsoroltakra javasoljuk a Záróhatározat meghozatalát, az anyagban megfogalmazottak szerint.

**Végrehajtók:** Szabadka Város Képviselő-testülete

**A végrehajtáshoz szükséges eszközök forrása:** A jelen határozat végrehajtásához nincs szükség költségvetési eszközökre.

## **ZÁRADÉKOT**

### **az Egészségügyi Tanács 2016. évi működéséről szóló beszámoló elfogadásáról**

Az Egészségügyi Tanács 2016. évi beszámolóját továbbítani kell a Szerb Köztársaság Egészségügyi Minisztériumához, a Tartományi Egészségügyi, Szociál- és Népesedéspolitikai Titkársághoz és Szabadka város polgári jogvédőjéhez.

### **Indoklás**

A betegek jogairól szóló törvény rendelkezései szabályozzák, hogy az Egészségügyi Tanács éves beszámolót nyújt be Szabadka Város Képviselő-testületének és az illetékes szerveknek a munkájáról és arról, hogy a betegek jogainak védelmében milyen intézkedéseket fogantatosított.

### **Szabadka Város Egészségügyi Tanácsának 2016. évi beszámolója**

2016 folyamán Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa 5 ülést tartott:

2016.01.15-én, 2016. 02.05-én, 2016.04.15-én, 2016.06.16-án , 2016.11.10-én.

Az egészségügyi tanács első ülésén, melyet Jasmina Tanasić, a társadalmi tevékenységek osztályának vezetője és az Egészségügyi és Szociálpolitikai Bizottság titkára kezdeményezett a Városok és Községek Állandó Konferenciája – SKGO nevében, megvitatásra került a tanács 2015. évi munkájának témái, a közegészségi törvényi és stratégiai keret módosítása és a Közegészségügyi intézet bekapcsolódása az Egészségügyi Tanács munkájába, az Egészségügyi Tanács 2013. évi munkaterve és a Városok és Községek Állandó Konferenciájának 2016-os munkaterve.

Jasmina Tanasić hangsúlyozta, eljött az ideje, hogy az Egészségügyi Tanács kiálljon a sajtó elé és felszólítsa a lakosságot, legyen megértéssel az egészségügyben uralkodó helyzettel szemben. A polgárok haragosak amiért szükségleteiket nem veszik figyelembe, míg ilyen módon, ha megszólítanánk őket a sajtón keresztül, egy fajta bizalom jönne létre köztünk.

A közegészségügyi Intézet igazgatónője, dr. Morana Miković azt mondta, hogy számos hiányosságot észleltek, melyek az alkalmazottak képzésével és a betegek jogainak megismertetésével megváltozhatnak, mert a megerősített tudás nagymértékben hozzájárulna a betegek iránti nagyobb toleranciához.

Az Egészségügyi tanácsnak fontos testületté és az egészségügyi politika és közegészségügy alakítójává kell válnia az önkormányzatban.

Jasmina Tanasić kiemelte a betegjogi tanácsadó minőségi munkáját, „aki egyenlő félként vesz részt a megbeszéléseken és rendkívül konstruktív javaslatokat ad a betegek panaszainak megoldása során.”

A Egészségügyi Tanács hatáskörének bővítésével a jövőben szélesebb körű jogosultságai lesznek és betekintése lesz a helyi önkormányzat által alapított intézmények igazgatóinak munkájába. A Közegészségügyi törvénnyel ki lesz bővítve az Egészségügyi tanács munkája a Közegészségügyi intézet képviselőjével, lehetővé fogja tenni a stratégiai terv és a város egészségügyi állapotának kidolgozását, így lehetővé válik projektek révén hozzáférést biztosítani a különböző IPA - forrásokhoz.

A Tanács figyelemmel kísérte a lakosság egészségi állapotát és az egészségügyi szolgálatok munkáját, együttműködést valósított meg a humanitárius és szakmai szervezetekkel, tanácsokkal és egyesületekkel. Megvitatta az észrevételeket a betegek egyéni jogának megsértéséről, majd a megbeszélést követően hatáskörén belül értesítette és ajánlásokat küldött az illetékes felügyeleti szerveknek, illetve egészségügyi intézményeknek.

A Tanács a polgárok/páciensek panaszain keresztül figyelemmel kísérte a lakosság egészségügyi helyzetét és az egészségügyi szolgálatok munkáját. A lakosság egészségügyi helyzete komoly és széles terület. Az Egészségházban csökkenőben van az orvosok száma, míg a kórházban növekszik. Az ágyak száma csökken a kórházban, és most már csak 650 ágygal rendelkezik. A szakorvosi vizsgálatok nagymértékben megváltoztak az utóbbi 20 évhez képest, és pedig a lakosság összetételének problémájával összhangban, egyes esetekben a szakorvosi szolgálat az elsődleges egészségvédelembe került át. A kórházban kevés az orvos, mivel a technológia fejlődik, és a fejlett technika és technológia nem működik orvos nélkül. Megnövekedett azoknak a betegségeknek a száma és fajtája, melyeket a kórházban gyógyítanak, a növekedés mintegy 25%. A hatalmas előrehaladások az egészségügyi változásokhoz vezetnek. A lakosság egészségi állapota egyre romlik, a lakosok átlagéletkora növekszik, és ezáltal a kórház is jobban meg van terhelve. Egyes betegségekben egyre többen betegednek meg. Nincs információnk a Közkórház finanszírozásáról, mekkora az egészségügyi fogyasztás a technológiai fejlődés mellett. Helyi szinten több vizsgálat áll rendelkezésre, mint például az MRI vagy CT, amit korábban Újvidéken végeztek el.

A tanács megvitatta a betegjogi tanácsadó beszámolóját, aki figyelemmel kísérte a betegjogok betartását Szabadka város területén, és a védelmükre javasolt intézkedéseket.

Szabadka Város Egészségügyi tanácsa elfogadta a betegjogi tanácsos negyedévi, féléves és éves beszámolóját.

Legtöbb panasz az alábbi betegjogok megsértésére érkezett: egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés, a kellő időben történő és minőségi egészségügyi szolgáltatások, az egészségügyi személyzet helytelen és szakszerűtlen magatartása. Szóbeli észrevételek a legtöbb esetben a vizsgálat időpontjának megbeszélésére, a vizsgálatokra a rendelőkben, várakozási listákra, és a szabadkai Közkórház szemészeti osztályára vonatkoztak.

Összesen **33** írásbeli panasz érkezett, **25** megoldott, ebből **4** panasz volt megalapozott és **21** megalapozatlan, **3** eset megoldása folyamatban van, **2** esetben megszüntették az eljárást, míg **3** panaszt a Tanács oldott meg.

A panaszok három intézmény ellen irányultak: a Szabadkai Kórház, a Szabadkai Egészségház és a Köztársasági Egészségbiztosítási Alap szabadkai fiókintézete ellen.

Az eljárások során meg lettek szüntetve az okokat, melyek miatt a panaszokat benyújtották.

A Szabadkai Közkórház nem küld információkat a foganatosított vagy elrendelt intézkedésekről. A betegek 2016 folyamán összesen 826 szóbeli tanácsot kaptak a jogaikkal kapcsolatban.

Az Egészségügyi Tanácshoz, mint másodfokú szervhez 3 panaszt nyújtottak be.

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa, a Szabadkai Kórház, a Köztársasági Egészségbiztosítási Alap szabadkai fiókintézete és a polgári jogvédő között jó az együttműködés, míg a Szabadkai Egészségházzal való együttműködésen javítani kell.

A tanács számára ismeretese az orvosok munkaidejével kapcsolatos problémák, valamint az orvosok egészségügyi személyzet kis száma is. Az egészségházzal közösen levelet intéztek az illetékes szervekhez, hogy tegyék lehetővé új alkalmazottak felvételét.

Szabadka város Képviselő-testülete 2016.12.28-án határozatot hozott az Egészségügyi Tanács bővítéséről, a Közegészségügyi Intézet képviselőjével és a Vesebetegek Egyesületének képviselőjével.

Az Egészségügyi Tanács elnöke

dr. Bagi Dániel