

PREDLAGAČ: GRADSKO VEĆE

P R E D L O G

Na osnovu člana 42. stav 1.tačka 4) Zakona o pravima pacijenata («Službeni glasnik RS», br. 45/13), člana 9. stav 2. tačka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na teritoriji Grada Subotice («Službeni list Grada Subotice», br. 40/13, 22/14 i 53/16) i člana 33. stav 1. tačka 20. Statuta Grada Subotice («Službeni list Opštine Subotica», br. 26/08 i 27/08-ispravka i «Službeni list Grada Subotice», br. 46/11 i 15/13),

Skupština grada Subotice, na sednici održanoj dana 2017. godine, donela je

Z A K L J U Č A K

o usvajanju godišnjeg Izveštaja o radu Saveta za zdravlje za 2016. godinu

I

Usvaja se godišnji Izveštaj o radu Saveta za zdravlje za 2016. godinu, od 28. februara 2017. godine koji je donet pod brojem I-00-06-25/2017 koji je u prilogu ovog zaključka i čini njegov sastavni deo.

Godišnji Izveštaj o radu Saveta za zdravlje za 2016. godinu dostaviti Ministarstvu zdravlja Republike Srbije, Pokrajinskom sekretarijatu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju i Zaštitniku građana Republike Srbije.

II

Ovaj zaključak objaviti u «Službenom listu Grada Subotice».

O b r a z l o ž e n j e

Pravni osnov: Član 42. stav 1. tačka 4) Zakona o pravima pacijenata ("Službeni glasnik RS", br. 45/13), član 9. stav 2. tačka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na teritoriji Grada Subotice («Službeni list Grada Subotice», br. 40/13, 22/14 i 53/16) i člana 33. stav 1. tačka 20. Statuta Grada Subotice («Službeni list Opštine Subotica», br. 26/08 i 27/08-ispravka i «Službeni list Grada Subotice», br. 46/11 i 15/13).

Razlozi za donošenje: Odredbama člana 42. stav 1.tačka 4) Zakona o pravima pacijenata («Službeni glasnik RS», br. 45/13) i člana 9 stav 1. tačka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata («Službeni list Grada Subotice», br. 40/13, 22/14 i 53/16) regulisano je da Savet za zdravlje podnosi godišnji izveštaj o svom radu i preduzetim merama za zaštitu prava pacijenata i isti dostavlja Skupštini grada Subotice, ministarstvu nadležnom za polove zdravlja i pokrajinskom sekretarijatu nadležnom za poslove zdravlja, a radi informisanja i ostvarivanja potrebne saradnje i Zaštitniku građana Republike Srbije.

Godišnji Izveštaj sadrži zadatke Saveta u pogledu praćenja zdravstvenog stanja stanovništva i rada zdravstvene službe na teritoriji Grada. Savet razmatra prigovore o povredi pojedinačnih prava pacijenata vodeći računa o zaštiti podataka ličnosti, obaveštava podnosioca prigovora i direktora zdravstvene ustanove odnosno osnivača privatne prakse na koje se prigovor odnosi i daje odgovarajuće preporuke.Razmatra izveštaje savetnika pacijenata, prati ostvarivanje prava pacijenata na teritoriji Grada i predlaže mere za zaštitu i promociju prava pacijenata. Savet je održao pet sednica tokom 2016. godine.

Na osnovu navedenog predlaže se donošenje Zaključka u tekstu kako je dato u materijalu.

Izvršioci: Skupština grada Subotice

Izvori sredstava potrebnih za realizaciju: Realizacija ovog rešenja ne iziskuje angažovanje budžetskih sredstava.

ZAKLJUČAK

o usvajanju godišnjeg Izveštaja o radu Saveta za zdravlje za 2016. godinu

Godišnji Izveštaj o radu Saveta za zdravlje za 2016. godinu dostaviti Ministarstvu zdravlja Republike Srbije, Pokrajinskom sekretarijatu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju i Zaštitniku građana Republike Srbije.

Obrazloženje

Odredbama Zakona o pravima pacijenata, Odluke o zaštiti prava pacijenata regulisano je da Savet za zdravlje podnosi godišnji izveštaj o svom radu i preduzetim merama za zaštitu prava pacijenata Skupštini Grada Subotice i nadležnim organima.

Izveštaj Saveta za zdravlje grada Subotice za 2016. godinu

Savet za zdravlje grada Subotice je tokom 2016.godine održao 5 sednica :

15.01.2016., 5.02.2016. , 15.04.2016. , 16.06.2016. , 10.11.2016. godine .

Na prvoj sednici Saveta za zdravlje koju je inicirala Jasmina Tanasić, šef odeljenja za društvene delatnosti i sekretar odbora za zdravlje i socijalnu politiku ispred Stalne konferencije gradova i opština - SKGO, razmatrane su teme rada Saveta za 2015. godinu, izmena zakonskog i strateškog okvira za javno zdravlje i uključivanje ZZJZ u rad Saveta za zdravlje, plan rada Saveta za zdravlje za 2016. godinu i plan rada Stalne Konferencije Gradova i Opština za 2016. godinu.

Jasmina Tanasić je naglasila da je pravo vreme da Savet za zdravlje izađe u medije i apeluje na stanovništvo da ima razumevanja za poznatu situaciju u zdravstvu. Građane ljuti ignorisanje njihovih potreba, a na ovaj način izlaskom u medije uspostavio bi se „most poverenja,,.

Direktorka ZZJZ, dr Morana Miković je rekla da je uočen veliki broj nedostataka koji bi se edukacijom zaposlenih i upoznavanjem sa pravima pacijenata mogao promeniti, jer bi osnaženo znanje u velikoj meri dovelo do veće tolerancije u odnosu prema pacijentima.

Savet za zdravlje treba da postane važno telo i kreator zdravstvene politike i javnog zdravlja lokalne samouprave.

Jasmina Tanasić je istakla kvalitetan rad savetnika za zaštitu prava pacijenata“ koji se izgradio i u diskusijama ravnopravno učestvuje i daje veoma konstruktivne predloge prilikom rešavanja žalbi pacijenata“.

Savet za zdravlje uz proširene ingerencije ubuduće će imati šira ovlašćenja i uvid u rad direktora ustanova, kojima je osnivač lokalna samouprava. Zakonom o javnom zdravlju rad Saveta će biti proširen sa predstavnikom ZZJZ, što će omogućiti izradu strateškog plana i slike zdravlja grada, te će se kroz projekte omogućiti pristup raznim IPA fondovima.

Savet je pratio zdravstveno stanje stanovništva i rad zdravstvene službe, uspostavio je saradnju sa humanitarnim i stručnim organizacijama, savetima i udruženjima. Razmatrao je prigovore o povredi pojedinačnih prava pacijenata, nakon razmatranja, obaveštavao je u okviru svojih nadležnosti i davao preporuke nadležnim inspeksijskim organima, odnosno zdravstvenim ustanovama.

Savet je preko žalbi građana/pacijenata pratio zdravstveno stanje stanovništva i rad zdravstvenih službi. Zdravstveno stanje stanovništva je ozbiljna i široka oblast. Broj lekara u Domu zdravlja opada dok u bolnici raste. Broj postelja se smanjuje u Bolnici i trenutno ima svega 650 postelja. Rad specijalističkih pregleda se mnogo promenio u odnosu na zadnjih 20 godina, i to u skladu sa problemom sastava stanovništva, a u nekim slučajevima specijalistička služba je ušla u primarnu zdravstvenu zaštitu. Broj lekara u bolnici je mali, jer se tehnologija razvija i ne može unapređena tehnika i tehnologija da radi bez lekara. Povećan je broj i vrsta bolesti koje se leče u bolnici, rast je oko 25%. Ogromni pomaci dovode do promene zdravstvenog sistema. Zdravstveno stanje stanovništva se pogoršava, raste prosečan životni vek stanovnika, a time je Bolnica sve više opterećena. Evidentan je rast broja nekih bolesti. Nema informacija oko finansiranja Opšte Bolnice, kolika je zdravstvena potrošnja uz prisutan tehnološki napredak. Na lokalnu je povećana dostupnost određenim pregledima, kao što je MRI ili CT što se ranije obavljalo u Novom Sadu.

Savet je razmatrao izveštaj savetnika za zaštitu prava pacijenata, koji je pratio ostvarivanje prava pacijenata na teritoriji Grada i predložene mere za njihovu zaštitu.

Savet za zdravlje grada Subotice je prihvatio tromesečni, šestomesečni i godišnji izveštaj savetnika za zaštitu prava pacijenata.

Najveći broj prigovora se odnosio na neostvarivanje prava na: dostupnost zdravstvene zaštite, na blagovremeno i kvalitetno pružanje zdravstvene usluge, neprimereno i neprofesionalno ponašanje medicinskog osoblja. Usmeni prigovori su se odnosili u najvećem broju slučajeva na zakazivanja, na preglede u ambulantama, liste čekanja i na službu oftalmologije u Opštoj Bolnici Subotica.

Ukupno je podneto **33** pismenih prigovora ,rešeno **25** ,od toga **4** je bilo osnovanih, **21** neosnovanih, u toku rešavanja **3**, **2** odustala u toku postupka rešavanja, dok su **3** prigovora rešavana na Savetu.

Prigovori su upućeni prema 3 zdravstvene ustanove; Opšta bolnica Subotica, Dom Zdravlja Subotica, RFZO filijala Subotica.

U toku postupka otklonjeni su razlozi zbog čega su prigovori podneti.

Dom zdravlja Subotica ne šalje povratne informacije o preduzetim i naloženim merama. Usmenih saveta za 2016. godinu pacijentima o njihovim pravima je dato, ukupno **826**.

Savetu za zdravlje kao drugo stepnom organu podneta su 3 prigovora.

Saradnja između Saveta za zdravlje Grada Subotice, Opšte bolnice Subotica, RFZO filijala Subotica i Ombudsmana je dobra, a neophodno je poboljšati saradnju sa Domom zdravlja Subotica.

Savet je bio upoznat sa problemima vezanim za radno vreme lekara, nedovoljnim brojem lekara i pratećeg medicinskog osoblja. Zajedno sa Domom zdravlja upućeno je pismo nadležnim organima da se omogući primanje novih radnika.

28.12.2016.godine Skupština grada Subotice je donela rešenje o proširenju Saveta za zdravlje, sa jednim članom iz Zavoda za javno zdravlje i jednim predstavnikom Udruženja bubrežnih invalida.

Predsednik Saveta za zdravlje

dr Bagi Daniel