

Temeljem članka 42. stavak 1. točka 4) Zakona o pravima pacijenata („Službeni glasnik RS“, br. 45/13), članka 9. stavak 2. točka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na području Grada Subotice („Službeni list Grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) i članka 33. stavak 1. točka 20. Statuta grada Subotice („Službeni list Općine Subotica“, br. 26/08 i 27/08-ispravak i „Službeni list Grada Subotice“, br. 46/11 i 15/13),

Skupština grada Subotice, na sjednici održanoj dana 2018. godine, donijela je

ZAKLJUČAK

o usvajanju godišnjeg Izvješća o radu Vijeća za zdravstvo za 2017. godinu

I.

Usvaja se godišnje Izvješće o radu Vijeća za zdravstvo za 2017. godinu, broj I-00-06-14/2018 od 31. 01. 2018. godine koji je u prilogu ovoga zaključka i čini njegov sastavni dio.

Godišnje Izvješće o radu Vijeća za zdravstvo za 2017. godinu dostaviti Ministarstvu zdravstva Republike Srbije, Pokrajinskom tajništvu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju i Zaštitniku građana Republike Srbije.

II.

Ovaj zaključak objaviti u „Službenom listu Grada Subotice“.

O b r a z l o ž e n j e

Pravni temelj: Članak 42. stavak 1. točka 4) Zakona o pravima pacijenata („Službeni glasnik RS“, br. 45/13), članak 9. stavak 2. točka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na području Grada Subotice („Službeni list Grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) i članak 33. stavak 1. točka 20. Statuta grada Subotice („Službeni list Općine Subotica“, br. 26/08 i 27/08-ispravak i „Službeni list Grada Subotice“, br. 46/11 i 15/13).

Razlozi za donošenje: Odredbama članka 42. stavak 1. točka 4) Zakona o pravima pacijenata („Službeni glasnik RS“, br. 45/13) i članka 9. stavak 1. točka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata („Službeni list Grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) regulirano je da Vijeće za zdravstvo podnosi godišnje Izvješće o svom radu i poduzetim mjerama za zaštitu prava pacijenata i isto dostavlja Skupštini grada Subotice, ministarstvu nadležnom za poslove zdravstva i pokrajinskom tajništvu nadležnom za poslove zdravstva, a radi informiranja i ostvarivanja potrebne suradnje i Zaštitniku građana Republike Srbije i nadležnim tijelima.

Godišnje Izvješće sadrži zadaće Vijeća u pogledu praćenja zdravstvenog stanja stanovništva i rada zdravstvene službe na području Grada. Vijeće razmatra prigovore o povredi pojedinačnih prava pacijenata vodeći računa o zaštiti osobnih podataka, obavještava podnositelja prigovora i ravnatelja zdravstvene ustanove odnosno osnivača privatne prakse na koje se prigovor odnosi i daje odgovarajuće preporuke. Razmatra izvješća savjetnika pacijenata, prati ostvarivanje prava pacijenata na području Grada i predlaže mjere za zaštitu i promicanje prava pacijenata. Vijeće je intenzivno radilo na izradi prijedloga Plana javnog zdravstva Grada Subotice za razdoblje 2018.-2025. godine. Proces izrade Plana javnog zdravstva, kao strateškog plana svake lokalne samouprave provodi se kod nas od 20. 09. 2017. godine.

Prvi dio Prijedloga Plana javnog zdravstva pod nazivom „ZDRAVSTVENI PROFIL/SLIKA ZDRAVSTVA“ je predložen 27. 12. 2017. godine u Beogradu u okviru drugog ciklusa u Strateškom planiranju javnog zdravstva na lokalnoj razini u organizaciji Stalne konferencije gradova i općina. Naša predstavnik koja je aktivno i predano radila na prijedlogu našega Plana javnog zdravstva, koja je i bila u Beogradu je dr. Etela Jerinkić. **Jedino je Subotica imala izrađen prvi dio Plana javnog zdravstva, te smo kao lokalna samouprava dobili sve pohvale i naš rad je predstavljen kao primjer drugim lokalnim samoupravama koje nisu izradile sliku javnoga zdravstva.** Prijedlog Plana trenutačno ima 115 stranica i podlozan je dopunama i izmjenama. Početkom prosinca 2017. godine stigao je dopis iz Ministarstva zdravstva Republike Srbije, Sektora za inspekcijske poslove, odjela za zdravstvenu inspekciju u komu se precizira kako se ispravno popunjava Upitnik o radu Vijeća za zdravstvo, a na kraju dopisa se navodi „**može se vidjeti Vaša posvećenost i vrijedni rad na zaštiti prava pacijenata grada Subotice, što pozdravljamo s velikim zadovoljstvom**“. Vijeće je tijekom 2017. godine održalo četiri sjednice.

Temeljem navedenog, predlaže se donošenje Zaključka u tekstu kako je dano u materijalu.

Izvršitelj: Skupština grada Subotice.

Izvori sredstava potrebnih za realizaciju: Realizacija ovoga rješenja ne iziskuje korištenje proračunskih sredstava.

Izvješće Vijeća za zdravstvo grada Subotice za 2017. godinu

Vijeće za zdravstvo grada Subotice je tijekom 2017. godine održalo 4 sjednice: 28. 02. 2017., 24. 04. 2017., 28. 07. 2017., 01. 12. 2017.

Na prvoj sjednici Vijeća za zdravstvo usvojeno je Izvješće za 2016. godinu, utvrđen je Plan rada Vijeća za 2017. godinu, prihvaćeno je godišnje Izvješće savjetnika za zaštitu prava pacijenata za 2016. godinu, raspravljalo se o prigovorima pacijenata koji su upućeni Domu zdravlja Subotica i Općoj bolnici Subotica. Proslijeđen je Upitnik Ministarstva zdravstva RS koji sadrži podatke o članovima Vijeća, radu, aktivnostima, edukaciji i temama kao i zaključcima koje je Vijeće usvajalo. Vijeće je rješavalo po prigovorima za koje je nadležno, kao drugostupanjsko tijelo. Bitan Zaključak je i neophodnost sudjelovanja članova Vijeća u radu na narednim edukacijama koje će biti organizirane tijekom sljedeće godine. Pojašnjeno je postupanje u radu Vijeća u slučajevima kada se podnositelj prigovora obrati izravno Vijeću, u tom slučaju se podnositelj prigovora upućuje na prethodno postupanje savjetnika pacijenata, sukladno postupku utvrđenom Zakonom o pravima pacijenata. Neophodno je da član Vijeća koji je predstavnik zdravstvene ustanove/privatne prakse na koju se prigovor odnosi bude isključen iz odlučivanja, radi osiguravanja nepristranosti odluke Vijeća za zdravstvo po prigovoru.

Na travanjskoj sjednici Vijeća veoma sadržajnu i konciznu prezentaciju zdravstvenog stanja na području grada su ispred Zavoda za javno zdravstvo Subotica predstavile dr. Morana Miković i dr. Nada Kostić Bibić.

Vijeće za zdravstvo je intenzivno radilo na izradi prijedloga Plana javnog zdravstva Grada Subotice za razdoblje 2018.-2025. Proces izrade Plana javnog zdravstva, kao strateškog plana svake lokalne samouprave, provodi se kod nas od 20. 09. 2017. godine.

Osim redovitoga rada Vijeća koji se ticao suradnje s ombudsmanom, zdravstvenim ustanovama, dopunskim tumačenjima iz svoje nadležnosti, Vijeće se bavilo i problematikom zakazivanja pregleda kod specijalista i dostupnošću termina u IZIS-u, te konstatira određene manjkavosti istog. Sukladno svojim ovlaštenjima uspostavlja komunikaciju i suradnju s Općom bolnicom Subotica i Domom zdravlja Subotica, radi što kvalitetnijeg rješavanja navedene problematike, a sve u interesu ostvarivanja osnovnih prava pacijenata.

Vijeće je načinilo analizu zdravstvenog stanja stanovništva grada, procjenu javno zdravstvenih potreba građana našeg grada. Radna skupina za izradu prijedloga Plana javnog zdravstva za područje grada je formirana 29. 11. 2017. godine.

Početkom prosinca 2017. godine stigao je dopis iz Ministarstva zdravstva Republike Srbije, Sektora za inspeksijske poslove, Odjela za zdravstvenu inspekciju u komu se precizira kako se ispravno popunjava Upitnik o radu Vijeća za zdravstvo, a na kraju dopisa se navodi „**može se vidjeti Vaša posvećenost i vrijedni rad na zaštiti prava pacijenata grada Subotice, što pozdravljamo s velikim zadovoljstvom**“.

Prvi dio Prijedloga Plana javnog zdravstva pod nazivom „ZDRAVSTVENI PROFIL/SLIKA ZDRAVSTVA“ je predložen 27. 12. 2017. godine u Beogradu u okviru drugog ciklusa u Strateškom planiranju javnog zdravstva na lokalnoj razini u organizaciji Stalne konferencije gradova i općina.

Naša predstavnica koja je aktivno i predano radila na prijedlogu našega Plana javnog zdravstva, koja je i bila u Beogradu je dr. Etela Jerinkić.

Uspostavlja se odlična suradnja sa ZZJZ Subotica koji stavlja na raspolaganje do tada njima raspoložive podatke i analizu javnoga zdravstva koji čine odličnu osnovu budućeg strateškog dokumenta.

Jedino je Subotica imala izrađen prvi dio Plana javnog zdravstva te smo kao lokalna samouprava dobili sve pohvale i naš rad je predstavljen kao primjer drugim lokalnim samoupravama koje nisu izradile sliku javnog zdravstva. Prijedlog Plana trenutačno ima 115 stranica i podložen je dopunama i izmjenama.

Vijeće je pratilo zdravstveno stanje stanovništva i rada zdravstvene službe, uspostavilo je suradnju s humanitarnim i stručnim organizacijama, vijećima i udrugama. Razmatralo je prigovore o povredi pojedinačnih prava pacijenata, nakon razmatranja obavještavalo u okviru svojih nadležnosti, davalo preporuke nadležnim inspeksijskim tijelima, zdravstvenim ustanovama.

Vijeće je razmatralo izvješće savjetnika za zaštitu prava pacijenata, koji je pratio ostvarivanje prava pacijenata na području Grada i predložene mjere za njihovu zaštitu.

Vijeće za zdravstvo grada Subotice je prihvatilo tromjesečno, šestomjesečno i godišnje izvješće savjetnika za zaštitu prava pacijenata.

Ukupno je podneseno 22 pismenih prigovora, riješeno 22, od toga je bilo 6 osnovanih i 6 neosnovanih, 3 prigovora su rješavana na Vijeća, 7 prigovora je riješeno bez ulaženja u upravni postupak. Usmenih prigovora je bilo 642 koji su odmah rješavani.

Prigovori su upućeni prema 2 zdravstvene ustanove: Opća bolnica Subotica, Dom Zdravlja Subotica.

Tijekom postupka otklonjeni su razlozi zbog čega su prigovori podneseni.

Vijeću za zdravstvo kao drugostupanjskom tijelu je podneseno 3 prigovora.

Suradnja između Vijeća za zdravstvo Grada Subotice, Opće bolnice Subotica, RFZO – Područni ured Subotica i ombudsmanom je dobra, poboljšana je suradnja s Domom zdravlja Subotica.

Vijeće je upoznato s problemima vezanim za radno vrijeme liječnika i nedovoljni broj liječnika i pratećeg medicinskog osoblja, a i s porastom tendencije zapošljavanja novih liječnika i medicinskoga osoblja na području našega grada.

Predsjednik Vijeća za zdravstvo

dr. Daniel Bagi, v.r .