

A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdés 4) pontja (az SZK Hivatalos Közlönyének 45/13 száma) és a betegek jogainak védelméről szóló rendelet 9. szakaszának 2. bekezdés 4) pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/16 száma) és Szabadka város alapszabályának 33. szakasz 1. bekezdés 20. pontja (Szabadka Község Hivatalos Lapjának 26/08 és 27/08-jav. és Szabadka Város Hivatalos Lapjának 46/11 és 15/13 száma)

Szabadka Város Képviselő-testülete a 2018..... megtartott ülésén meghozta az alábbi

Z Á R Ó H A T Á R O Z A T O T

az Egészségügyi Tanács 2017. évi működéséről szóló beszámoló elfogadásáról

I.

Elfogadjuk az Egészségügyi Tanács 2017. évi működéséről szóló beszámolót, amely 2018.01.31-én lett meghozva I-00-06-14/2018 szám alatt, és amely a jelen záróhatározat mellékletében található és annak részét képezi.

Az Egészségügyi Tanács 2017. évi beszámolóját továbbítani kell a Szerb Köztársaság Egészségügyi Minisztériumához, a Tartományi Egészségügyi, Szociál- és Népesedéspolitikai Titkársághoz és a Szerb Köztársaság polgári jogvédőjéhez.

II.

A jelen záróhatározat megjelenik Szabadka Város Hivatalos Lapjában.

I n d o k o l á s

Jogalap: A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdés 4) pontja (az SZK Hivatalos Közlönyének 45/13 száma) és a betegek jogainak védelméről szóló rendelet 9. szakaszának 2. bekezdés 4) pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/16 száma) és Szabadka város alapszabályának 33. szakasz 1. bekezdés 20. pontja (Szabadka Község Hivatalos Lapjának 26/08 és 27/08-jav. és Szabadka Város Hivatalos Lapjának 46/11 és 15/13 száma).

A meghozatal indokai: A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdés 4) pontja (az SZK Hivatalos Közlönyének 45/13 száma) és a betegek jogainak védelméről szóló rendelet 9. szakaszának 2. bekezdés 4) pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/16 száma) előírja, hogy az egészségügyi tanács éves beszámolót készít munkájáról és a betegek jogainak védelmére tett lépésekről, és azt Szabadka Város Képviselő-testülete, valamint az egészségügyben illetéke minisztériumhoz és tartományi titkársághoz továbbítja, valamint tájékoztatás és együttműködés céljából a Szerb Köztársaság polgári jogvédőjéhez és az illetékes hatóságokhoz is.

Az éves beszámoló tartalmazza a tanácsnak a lakosság egészségi állapotának követésével és az egészségügyi szolgálat működésével kapcsolatos feladatait. A tanács megvitatja a betegek jogainak megsértésére vonatkozó panaszokat a begyűjtött bizonyítékok és megállapított tények alapján, szem előtt tartva a személyes adatok védelmét, tájékoztatja a panasztevőket és annak az egészségügyi intézménynek az igazgatóját illetve magánrendelőnek az alapítóját, melynek munkájára a panasz vonatkozik és megfelelő ajánlásokat ad, megvitatja a betegjogi tanácsadók beszámolóit, figyelemmel kíséri a betegek jogainak érvényesülését az önkormányzat területén, és javaslatot tesz a betegek jogvédelmét szolgáló intézkedéseket illetően. A Tanács intenzíven dolgozott a Szabadka város közegészségügyi tervjavaslatán a 2018-2025. időszakra vonatkozóan. A közegészségügyi terv, mint az önkormányzatok stratégiai tervének kidolgozása nálunk 2017.09.20-ától folyik.

A közegészségügyi tervjavaslat első része „EGÉSZSÉGÜGYI PROFIL / HELYZETKÉP AZ EGÉSZSÉGRŐL” cím alatt 2017.12.27-én lett bemutatva Belgrádban, a közegészségügyre vonatkozó helyi szintű stratégiai tervezések második ciklusa keretében, amit a Városok és Községek Állandó konferenciája szervezett. Képviselőnk, aki aktívan és elkötelezetten munkálkodott a közegészségügyi tervünk javaslatán, és aki azt Belgrádban bemutatta, dr Etela Jerinkić volt. **Szabadka volt az egyetlen, aki kidolgozta a közegészségügyi tervjavaslat első részét, ezért önkormányzatunk dicséretet kapott, és példaként lett állítva a többi önkormányzat elé, melyek nem készítették el területük egészségügyi helyzetképét.** A tervjavaslat jelenleg 115 oldalból áll, és várhatóak még kiegészítések és módosítások. 2017 decemberének elején levelet kaptunk az Egészségügyi Minisztérium Felügyeleti Részlegének Egészségügyi Felügyeleti Osztályától, amelyben pontosan leírták, hogyan kell kitölteni az egészségügyi tanácsok működésére vonatkozó kérdőívet, a levél végén pedig ez áll: **„látszik, hogy nagy odaadással és szorgalommal munkálkodnak a szabadkai betegek jogainak védelmén, amit nagy örömmel nyugtázunk.”** A 2017. év folyamán a tanács négyszer ülésezett.

Tekintettel a fentebb felsoroltakra javasoljuk a záróhatározat meghozatalát, az anyagban közölt szöveg szerint.

Végrehajtók: Szabadka Város Képviselő-testülete

A végrehajtáshoz szükséges pénzeszközök forrása: A jelen határozat végrehajtásához nincs szükség költségvetési eszközökre.

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsának 2017. évi beszámolója

Szabadka Város Egészségügyi Tanács a 2017. év folyamán 4 ülést tartott: 2017.02.28-án, 2017.04.24-én, 2017.07.28-án és 2017.12.01-jén.

Az Egészségügyi Tanács első ülésén elfogadta a 2016. évi beszámolót, véglegesítette a tanács 2017. évre vonatkozó működési tervét, elfogadta a betegjogi tanácsadó 2016. évre szóló beszámolóját, és megvitatta a betegeknek a Szabadkai Egészségházhoz és a Szabadkai Közkórházhoz címzett panaszait. Továbbítottuk az Egészségügyi Minisztériumnak a Tanács tagjaira, a működésre, a tevékenységekre, a képzésekre és a Tanács által megvitatott témákra és a meghozott záróhatározatokra vonatkozó adatokat tartalmazó kérdőívet. A Tanács eljár az azoknak a panaszoknak az ügyében, melyekben másodfokú hatóságként illetékes. Fontos következtetés az is, hogy a tanács tagjainak részt kell venniük azokban a képzésekben, melyek a jövő év folyamán lesznek megszervezve. Le lett tisztázva, hogy mi az eljárás abban az esetben, ha a panasztevő közvetlenül a Tanácshoz fordul panaszával. Abban az esetben a panasztevőt a betegjogi tanácsadóhoz kell utalni előzetes eljárásra, a betegek jogairól szóló törvényben előírtaknak megfelelően. A Tanácsnak azt a tagját, aki azt az egészségügyi intézményt/magánrendelőt képviseli, amelyre a panasz vonatkozik, ki kell zárni a döntéshozatalból, hogy biztosítsuk az Egészségügyi Tanács pártatlanságát és elfogulatlanságát az ügyben.

A Tanács áprilisi ülésén dr Morana Miković és dr Nada Kostić Bibić a Szabadkai Közegészségügyi Intézet nevében igen tartalmas és pontos képet adtak az egészségügyi helyzetről önkormányzatunk területén.

A Tanács intenzíven dolgozott a Szabadka város közegészségügyi tervjavaslatán a 2018-2025. időszakra vonatkozóan. A közegészségügyi terv, mint az önkormányzatok stratégiai tervének kidolgozása nálunk 2017.09.20-ától folyik.

A Tanács rendes tevékenységei mellett, melyek az ombudsmannal, az egészségügyi intézményekkel folytatott együttműködésre és a hatáskörébe tartozó kérdésekben adott magyarázatokra vonatkoznak, a szakrendelésekre való időpont-foglalások és azok elérhetőségének kérdésével is foglalkozott, és bizonyos hiányosságokat észlelt ezen a téren. Jogköreinek megfelelően kommunikációt és együttműködést folytat a Szabadkai Közkórházzal és a Szabadkai Egészségházzal, hogy minél jobban meg tudja oldani az említett problémákat, a betegek jogérvényesítése érdekében.

A Tanács felmérte a lakosság egészségi állapotát és felbecsülte önkormányzatunk lakosságának egészségügyi igényeit. Az önkormányzat területére vonatkozó közegészségügyi terv javaslatát kidolgozó munkacsoport 2017.11.29-én alakult meg.

2017 decemberének elején levelet kaptunk az Egészségügyi Minisztérium Felügyeleti Részlegének Egészségügyi Felügyeleti Osztályától, amelyben pontosan leírták, hogyan kell kitölteni az egészségügyi tanácsok működésére vonatkozó kérdőívet, a levél végén pedig ez áll: **„látszik, hogy nagy odaadással és szorgalommal munkálkodnak a szabadkai betegek jogainak védelmén, amit nagy örömmel nyugtáznak”**.

A közegészségügyi tervjavaslat első része „EGÉSZSÉGÜGYI PROFIL / HELYZETKÉP AZ EGÉSZSÉGRŐL” cím alatt 2017.12.27-én lett bemutatva Belgrádban, a közegészségügyre vonatkozó helyi szintű stratégiai tervezések második ciklusa keretében, amit a Városok és Községek Állandó konferenciája szervezett.

Képviselőnk, aki aktívan és elkötelezetten munkálkodott a közegészségügyi tervünk javaslatán, és aki azt Belgrádban bemutatta, dr Etela Jerinkić volt.

Kíváló együttműködést alakítottunk ki a Szabadkai Közegészségügyi Intézettel, amely a rendelkezésünkre bocsátja az addig csak a számára elérhető adatokat a közegészségügyi elemzésekről, melyek jó alapot szolgáltatnak a leendő stratégiai dokumentumhoz.

Szabadka volt az egyetlen, aki kidolgozta a közegészségügyi tervjavaslat első részét, ezért önkormányzatunk dicséretet kapott, és példaként lett állítva a többi önkormányzat elé, melyek nem

készítették el területük egészségügyi helyzetképét. A tervjavaslat jelenleg 115 oldalból áll, és várhatóak még kiegészítések és módosítások.

A Tanács követte a lakosság egészségi állapotát és az egészségügyi szolgálat működésével kapcsolatos feladatokat Szabadka város területén, a jótékonyági és szakmai szervezetekkel, szövetségekkel és egyesületekkel folytatott együttműködést. Megvitatta a betegek jogsértésével kapcsolatos ügyeket, és a megvitatást követően tájékoztatást adott saját hatáskörének keretében, ajánlásokat adott az illetékes felügyelőségeknek és egészségügyi intézményeknek.

A Tanács megvitatta a betegjogi tanácsadó beszámolóját is, aki követte a betegek jogainak érvényesítését az önkormányzat területén, és a jogaik védelmére javasolt intézkedéseket.

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa elfogadta a betegjogi tanácsadó háromhavi, hat havi és éves beszámolóját.

Összesen 22 írásos panasz lett benyújtva, és mind a 22 meg lett oldva, ezekből 6 megalapozott volt és 6 alaptalan, 3 panasz ügyét a Tanács ülésén oldottuk meg, 7 panaszt közigazgatási eljáráson kívül oldottunk meg. Szóbeli panasz 642 volt, ezeket azonnal megoldottuk.

A panaszok két egészségügyi intézmény: a Szabadkai Közkórház és a Szabadkai Egészségház ellen irányultak.

Az eljárás során elhárítottuk az okokat, melyek miatt a panaszokat benyújtották.

Az Egészségügyi Tanácshoz mint másodfokú hatósághoz 3 panasz érkezett.

A Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa jó kapcsolatot folytat a Szabadkai Közkórházzal, a Köztársasági Egészségbiztosítási Alap Szabadkai Fiókintézetével és az ombudsmannal, de javult az együttműködés a Szabadkai Egészségházzal is.

A Tanács értesült az orvosok munkaidejével, az orvosok és egészségügyi személyzet hiányával, de arról is, hogy önkormányzatunk területén az új orvosok és egészségügyi személyzet foglalkoztatása növekedést mutat.

Az Egészségügyi Tanács elnöke

dr. Bagi Dániel s.k.