

На основу члана 42. став 1. тачка 4) Закона о правима пацијената («Службени гласник РС», бр. 45/13), члана 9. став 2. тачка 4) Одлуке о заштити права пацијената на територији Града Суботице («Службени лист Града Суботице», бр. 40/13, 22/14 и 53/16) и члана 33. став 1. тачка 21. Статута Града Суботице («Службени лист Општине Суботица», бр. 26/08 и 27/08-исправка и «Службени лист Града Суботице», бр. 46/11 и 15/13 и 4/19),

Скупштина града Суботице, на седници одржаној дана 2019. године, донела је

ЗАКЉУЧАК

о усвајању годишњег Извештаја о раду Савета за здравље за 2018. годину

I

Усваја се годишњи Извештај о раду Савета за здравље за 2018. годину, који је у прилогу овог закључка и чини његов саставни део.

Годишњи Извештај о раду Савета за здравље за 2018. годину доставити Министарству здравља Републике Србије, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију и Заштитнику грађана Републике Србије.

II

Овај закључак објавити у «Службеном листу Града Суботице».

Образложење

Правни основ: Члан 42. став 1. тачка 4) Закона о правима пацијената («Службени гласник РС», бр. 45/13), члан 9. став 2. тачка 4) Одлуке о заштити права пацијената на територији Града Суботице («Службени лист Града Суботице», бр. 40/13, 22/14 и 53/16) и члана 33. став 1. тачка 20. Статута Града Суботице («Службени лист Општине Суботица», бр. 26/08 и 27/08-исправка и «Службени лист Града Суботице», бр. 46/11 и 15/13 и 4/19).

Разлози за доношење: Одредбама члана 42. став 1. тачка 4) Закона о правима пацијената («Службени гласник РС», бр. 45/13) и члана 9 став 1. тачка 4) Одлуке о заштити права пацијената («Службени лист Града Суботице», бр. 40/13, 22/14 и 53/16) регулисано је да Савет за здравље подноси годишњи извештај о свом раду и предузетим мерама за заштиту права пацијената и исти доставља Скупштини града Суботице, министарству надлежном за полове здравља и покрајинском секретаријату надлежном за послове здравља, а ради информисања и остваривања потребне сарадње и Заштитнику грађана Републике Србије и надлежним органима.

Годишњи Извештај садржи задатке Савета у погледу праћења здравственог стања становништва и рада здравствене службе на територији Града. Савет прати, анализира и извештава све у вези здравственог стања грађана нашег града и планира мере за унапређење истог. Савет разматра приговоре о повреди појединачних права пацијената водећи рачуна о заштити података личности, обавештава подносиоца приговора и директора здравствене установе односно оснивача приватне праксе на које се приговор односи и даје одговарајуће препоруке. Разматра извештаје саветника пацијената, прати остваривање права пацијената на територији Града и предлаже мере за заштиту и промоцију права пацијената. Савет је интензивно радио на изради предлога Плана јавног здравља Града Суботице за период 2018-2025 година. Процес израде Плана јавног здравља, као стратешког плана сваке локалне самоуправе спроводи се код нас од 20.09.2017 године.

Први део Предлога Плана јавног здравља под називом „ЗДРАВСТВЕНИ ПРОФИЛ/СЛИКА ЗДРАВЉА“ је предочен 27.12.2017. године у Београду у оквиру другог циклуса у Стратешком планирању јавног здравља на локалном нивоу у организацији Сталне конференције градова и општина. План је подложен допунама и изменама. Савет је одржао пет седница током 2018. године.

На основу наведеног предлаже се доношење Закључка у тексту како је дато у материјалу.

Извршиоци: Скупштина града Суботице

Извори средстава потребних за реализацију: Реализација овог решења не изискује ангажовање буџетских средстава.

Извештај Савета за здравље града Суботице за 2018. годину

Савет за здравље града Суботице је током 2018. године одржао 5 седница: 30.01.2018., 13.06.2018., 15.08.2018., 19.10.2018. и 18.12.2018.

На првој седници Савета за здравље усвојен је Извештај за 2017.годину, утврђен је План рада Савета за 2018. годину, прихваћен је годишњи Извештај Саветника за заштиту права пацијената за 2017.годину, расправљало се о приговорима пацијената који су упућени Дому здравља Суботица и Општој болници Суботица.

Прослеђен је Упитник Министарства здравља РС који садржи податке о члановима Савета, раду, активностима, едукацији и темама као и закључцима које је Савет усвајао. Савет је решавао по приговорима за које је надлежан, као другостепени орган. Битан Закључак је и неопходност учествовања чланова Савета у раду на наредним едукацијама које ће бити организоване током следеће године. Појашњено је поступање у раду Савета у случајевима када се подносилац приговора обрати директно Савету, у том случају се подносилац приговора упућује на претходно поступање саветника пацијената, у складу са поступком утврђеним Законом о правима пацијената. Неопходно је да члан Савета који је представник здравствене установе/приватне праксе на коју се приговор односи буде искључен из одлучивања, ради обезбеђивања непристрасности одлуке Савета за здравље по приговору.

Савет је упознат са проблематиком рада и заказивања у диспансеру за жене током месеца маја и јуна, када је било највише приговора.

Разматрана је проблематика формирања амбуланте у Великом Радановцу, и могућност отварања апотеке у Бикову и Ђурђину.

Савет за здравље је интензивно радио на изради предлога Плана јавног здравља Града Суботице за период 2018-2025. Процес израде Плана јавног здравља, као стратешког плана сваке локалне самоуправе спроводи се код нас од 20.09.2017. године.

Поред редовног рада Савета који се тицао сарадње са омбудсманом, здравственим установама, допунским тумачењима из своје надлежности, Савет се бавио и проблематиком заказивања прегледа код специјалиста.

Савет за здравље града Суботице и Саветник за заштиту права пацијената града Суботице, основани су сходно одредбама Закона о правима пацијената у циљу заштите права пацијената на подручју наше локалне самоуправе. Од почетка свог рада евидентирали су да се највећи број приговора о повреди појединачних права пацијената односи на недоступност обављања специјалистичких прегледа лекара и других дијагностичких прегледа у Општој болници Суботица, односно неблаговремено обављање истих. Према подацима из Дома здравља Суботица, нису се могли издавати упуту за специјалистичке прегледе код офталмолога, ендокринолога, хематолога, неуролога, кардиолога, ортопеда, уролога и ултразвучни преглед јер није било слободних термина у ИЗИС-у. Слична ситуација се понављала и претходних месеци, из месеца у месец. Ово је једно од основних права пацијената из области здравствене заштите и здравственог осигурања које нису могли остварити.

Савет је урадио анализу здравственог стања становништва града, процену јавно здравствених потреба грађана нашег града. Радна група за израду предлога Плана јавног здравља за територију града је формирана 29.11.2017. године, на челу са председником Савета др Баги Даниелом.

Први део Предлога Плана јавног здравља под називом „ЗДРАВСТВЕНИ ПРОФИЛ/СЛИКА ЗДРАВЉА“ је предочен 27.11.2017. године у Београду у оквиру другог циклуса у Стратешком планирању јавног здравља на локалном нивоу у организацији Сталне конференције градова и општина. Наш представник је активно и предано радио на предлогу нашег Плана јавног здравља.

Савет је пратио здравствено стање становништва и рада здравствене службе, успоставио је сарадњу са хуманитарним и стручним организацијама, саветима и удружењима. Разматрао је приговоре о повреди појединачних права пацијената, након разматрања обавештавао у оквиру својих надлежности дао препоруке надлежним инспекцијским органима, здравственим установама.

Савет је разматрао извештај саветника за заштиту права пацијената, који је пратио остваривање права пацијената на територији Града и предложене мере за њихову заштиту.

Савет за здравље града Суботице је прихватио тромесечни, шестомесечни и годишњи извештај саветника за заштиту права пацијената.

Највећи број приговора се односио на неостваривање права на: доступност здравствене заштите, на благовремено и квалитетно пружање здравствене услуге, непримерено и непрофесионално понашање медицинског особља. Усмени приговори су се односили у највећем броју случајева на заказивња на специјалистичке прегледе и листе чекања.

Укупно је поднето 40 писмених приговора, решено 25, од тога је било 20 основаних, а неоснованих 5, од тога 2 приговора су решавана на Савету. 15 је одмах решавано, без улажења у управни поступак.

Приговори су упућени према 2 здравствене установе: Општа болница Суботица и Дом Здравља Суботица.

У току поступка отклоњени су разлози због чега су приговори поднети.

Усмених савета за 2018. годину пацијентима о њиховим правима је укупно дато 1050.

Савету за здравље као друго степеном органу поднето је 2 приговора.

Сарадња између Савета за здравље Града Суботице, Опште болнице Суботица, РФЗО Филијала Суботица и Омбудсмана је добра, побољшана је сарадња са Домом здравља Суботица.

Савет је упознат са проблемима радног времена лекара, недовољним бројем лекара и пратећег медицинског особља.

Председник Савета за здравље

др Даниел Баги, с.р.