

Temeljem članka 42. stavak 1. točka 4) Zakona o pravima pacijenata („Službeni glasnik RS“, br. 45/13), članka 9. stavak 2. točka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na području Grada Subotice („Službeni list Grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) i članka 33. stavak 1. točka 21. Statuta grada Subotice („Službeni list Općine Subotica“, br. 26/08 i 27/08-ispravak i „Službeni list Grada Subotice“, br. 46/11 i 15/13 i 4/19),

Skupština grada Subotice, na sjednici održanoj dana 2019. godine, donijela je

ZAKLJUČAK

o usvajanju godišnjeg Izvješća o radu Vijeća za zdravstvo za 2018. godinu

I.

Usvaja se godišnje Izvješće o radu Vijeća za zdravstvo za 2018. godinu, koji je u prilogu ovoga zaključka i čini njegov sastavni dio.

Godišnje Izvješće o radu Vijeća za zdravstvo za 2018. godinu dostaviti Ministarstvu zdravstva Republike Srbije, Pokrajinskom tajništvu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju i zaštitniku građana Republike Srbije.

II.

Ovaj zaključak objaviti u „Službenom listu Grada Subotice“.

O b r a z l o ž e n j e

Pravni temelj: Članak 42. stavak 1. točka 4) Zakona o pravima pacijenata („Službeni glasnik RS“, br. 45/13), članak 9. stavak 2. točka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na području Grada Subotice („Službeni list Grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) i članka 33. stavak 1. točka 20. Statuta grada Subotice („Službeni list Općine Subotica“, br. 26/08 i 27/08-ispravak i „Službeni list Grada Subotice“, br. 46/11 i 15/13 i 4/19).

Razlozi za donošenje: Odredbama članka 42. stavak 1. točka 4) Zakona o pravima pacijenata („Službeni glasnik RS“, br. 45/13) i članka 9 stavak 1. točka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata („Službeni list Grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) regulirano je da Vijeće za zdravstvo podnosi godišnje izvješće o svom radu i poduzetim mjerama za zaštitu prava pacijenata i isti dostavlja Skupštini grada Subotice, ministarstvu nadležnom za poslove zdravstva i pokrajinskom tajništvu nadležnom za poslove zdravstva, a radi informiranja i ostvarivanja potrebne suradnje i zaštitniku građana Republike Srbije i nadležnim tijelima.

Godišnje izvješće sadrži zadaće Vijeća u pogledu praćenja zdravstvenog stanja stanovništva i rada zdravstvene službe na području Grada. Vijeće prati, analizira i izvještava sve u svezi zdravstvenog stanja građana našeg grada i planira mjere za unaprjeđenje istog. Vijeće razmatra prigovore o povredi pojedinačnih prava pacijenata vodeći računa o zaštiti osobnih podataka, obavještava podnositelja prigovora i direktora zdravstvene ustanove odnosno osnivača privatne prakse na koje se prigovor odnosi i daje odgovarajuće preporuke. Razmatra izvješća savjetnika pacijenata, prati ostvarivanje prava pacijenata na području Grada i predlaže mjere za zaštitu i promociju prava pacijenata. Vijeće je intenzivno radilo na izradi prijedloga Plana javnog zdravstva Grada Subotice za razdoblje 2018. – 2025. godine. Proces izrade Plana javnog zdravstva, kao strateškog plana svake lokalne samouprave, provodi se kod nas od 20. 09. 2017. godine.

Prvi dio Prijedloga Plana javnog zdravstva pod nazivom „ZDRAVSTVENI PROFIL/ SLIKA ZDRAVLJA“ je predložen 27. 12. 2017. godine u Beogradu u okviru drugog ciklusa u Strateškom planiranju javnog zdravstva na lokalnoj razini u organizaciji Stalne konferencije gradova i općina. Plan je podložen dopunama i izmjenama. Vijeće je održalo pet sjednica tijekom 2018. godine.

Temeljem navedenog, predlaže se donošenje Zaključka u tekstu kako je dano u materijalu.

Izvršitelj: Skupština grada Subotice.

Izvori sredstava potrebnih za realizaciju: Realizacija ovoga rješenja ne iziskuje korištenje proračunskih sredstava.

Izvešće Vijeća za zdravstvo grada Subotice za 2018. godinu

Vijeće za zdravstvo grada Subotice je tijekom 2018. godine održalo 5 sjednica: 30. 01. 2018., 13. 06. 2018., 15. 08. 2018., 19. 10. 2018. i 18. 12. 2018.

Na prvoj sjednici Vijeća za zdravstvo usvojeno je Izvešće za 2017. godinu, utvrđen je Plan rada Vijeća za 2018. godinu, prihvaćeno je Godišnje izvješće savjetnika za zaštitu prava pacijenata za 2017. godinu, raspravljalo se o prigovorima pacijenata koji su upućeni Domu zdravlja Subotica i Općoj bolnici Subotica.

Prosljeđen je Upitnik Ministarstva zdravstva RS koji sadrži podatke o članovima Vijeća, radu, aktivnostima, edukaciji i temama kao i zaključcima koje je Vijeće usvajalo. Vijeće je rješavalo po prigovorima za koje je nadležno, kao drugostupanjsko tijelo. Bitan zaključak je i neophodnost sudjelovanja članova Vijeća u radu na narednim edukacijama koje će biti organizirane tijekom sljedeće godine. Pojašnjeno je postupanje u radu Vijeća u slučajevima kada se podnositelj prigovora obrati izravno Vijeću, u tom slučaju se podnositelj prigovora upućuje na prethodno postupanje savjetnika pacijenata, sukladno postupku utvrđenom Zakonom o pravima pacijenata. Neophodno je da član Vijeća koji je predstavnik zdravstvene ustanove/privatne prakse na koju se prigovor odnosi bude isključen iz odlučivanja, radi osiguravanja nepristranosti odluke Vijeća za zdravstvo po prigovoru.

Vijeće je upoznato s problematikom rada i zakazivanja u dispanzeru za žene tijekom svibnja i lipnja, kada je bilo najviše prigovora.

Razmatrana je problematika formiranja ambulate u Velikom Radanovcu, i mogućnost otvaranja ljekarne u Bikovu i Đurđinu.

Vijeće za zdravstvo je intenzivno radilo na izradi prijedloga Plana javnog zdravstva Grada Subotice za razdoblje 2018. - 2025. Proces izrade Plana javnog zdravstva, kao strateškog plana svake lokalne samouprave provodi se kod nas od 20. 09. 2017. godine.

Osim redovitog rada Vijeća koji se ticao suradnje s ombudsmanom, zdravstvenim ustanovama, dopunskim tumačenjima iz svoje nadležnosti, Vijeće se bavilo i problematikom zakazivanja pregleda kod specijalista.

Vijeće za zdravstvo grada Subotice i savjetnik za zaštitu prava pacijenata grada Subotice, osnovani su sukladno odredbama zakona o pravima pacijenata u cilju zaštite prava pacijenata na području naše lokalne samouprave, od početka svog rada evidentirali su da se najveći broj prigovora o povredi pojedinačnih prava pacijenata odnosi na nedostupnost obavljanja specijalističkih pregleda liječnika i drugih dijagnostičkih pregleda u Općoj bolnici Subotica, odnosno nepravodobno obavljanje istih. Prema podacima iz Doma zdravlja Subotica, nisu se mogli izdavati uputi za specijalističke preglede kod oftalmologa, endokrinologa, hematologa, neurologa, kardiologa, ortopeda, urologa i ultrazvučni pregled jer nije bilo slobodnih termina u IZIS-u. Slična situacija se ponavljala i prethodnih mjeseci, iz mjeseca u mjesec. Ovo je jedno od osnovnih prava pacijenata iz područja zdravstvene zaštite i zdravstvenog osiguranja koje nisu mogli ostvariti.

Vijeće je načinilo analizu zdravstvenog stanja stanovništva grada, procjenu javno zdravstvenih potreba građana našeg grada. Radna skupina za izradu prijedloga Plana javnog zdravstva za područje grada je formirana 29. 11. 2017. godine, na čelu s predsjednikom Vijeća, dr. Bagi Danielom.

Prvi dio Prijedloga Plana javnog zdravstva pod nazivom „ZDRAVSTVENI PROFIL/SLIKA ZDRAVLJA“ je predložen 27. 11. 2017. godine u Beogradu u okviru drugog ciklusa u Strateškom planiranju javnog zdravstva na lokalnoj razini u organizaciji Stalne konferencije gradova i općina. Naš predstavnik je aktivno i predano radio na prijedlogu našeg Plana javnog zdravstva.

Vijeće je pratio zdravstveno stanje stanovništva i rada zdravstvene službe, uspostavio je suradnju s humanitarnim i stručnim organizacijama, vijećima i udrugama. Razmatrao je prigovore o povredi pojedinačnih prava pacijenata, nakon razmatranja obavještavao u okviru svojih nadležnosti dao preporuke nadležnim inspeksijskim tijelima, zdravstvenim ustanovama.

Vijeće je razmatralo izvješće savjetnika za zaštitu prava pacijenata, koji je pratio ostvarivanje prava pacijenata na području Grada i predložene mjere za njihovu zaštitu.

Vijeće za zdravstvo grada Subotice je prihvatilo tromjesečno, šestomjesečno i godišnje izvješće savjetnika za zaštitu prava pacijenata.

Najveći broj prigovora se odnosio na neostvarivanje prava na: dostupnost zdravstvene zaštite, na pravodobno i kvalitetno pružanje zdravstvene usluge, neprimjereno i neprofesionalno ponašanje

medicinskog osoblja. Usmeni prigovori su se odnosili u najvećem broju slučajeva na zakazivanja na specijalističke preglede i liste čekanja.

Ukupno je podneseno 40 pismenih prigovora, riješeno 25, od toga je bilo 20 osnovanih, a neosnovanih 5, od toga 2 prigovora su rješavana na Vijeću. Petnaest je odmah rješavano, bez ulaženja u upravni postupak.

Prigovori su upućeni prema 2 zdravstvene ustanove; Opća bolnica Subotica, Dom zdravlja Subotica.

Tijekom postupka otklonjeni su razlozi zbog čega su prigovori podneseni.

Usmenih savjeta za 2018. godinu pacijentima o njihovim pravima je ukupno dano 1050.

Vijeću za zdravstvo kao drugostupanjskom tijelu podneseno je 2 prigovora.

Suradnja između Vijeća za zdravstvo Grada Subotice, Opće bolnice Subotica, RFZO područni ured Subotica i ombudsmana je dobra, poboljšana je suradnja s Domom zdravlja Subotica.

Vijeće je upoznato s problemima radnog vremena liječnika, nedovoljnim brojem liječnika i pratećeg medicinskog osoblja.

Predsjednik Vijeća za zdravstvo
dr. Daniel Bagi, v. r.