

A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdés 4. pontja (az SZK Hivatalos Közlönyének 45/13 száma) és a betegek jogainak védelméről szóló rendelet 9. szakaszának 2. bekezdés 4. pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/16 száma) és Szabadka város alapszabályának 33. szakasz 1. bekezdés 21. pontja (Szabadka Község Hivatalos Lapjának 26/08 és 27/08-jav. és Szabadka Város Hivatalos Lapjának 46/11, 15/13 és 4/19 száma)

Szabadka Város Képviselő-testülete a 2019..... megtartott ..... ülésén meghozta az alábbi

## **Z Á R Ó H A T Á R O Z A T O T**

### **az Egészségügyi Tanács 2018. évi működéséről szóló beszámoló elfogadásáról**

#### **I**

Elfogadjuk az Egészségügyi Tanács 2018. évi működéséről szóló beszámolót, amely a jelen záróhatározat mellékletében található és annak részét képezi.

Az Egészségügyi Tanács 2018. évi beszámolóját továbbítani kell a Szerb Köztársaság Egészségügyi Minisztériumához, a Tartományi Egészségügyi, Szociál- és Népesedéspolitikai Titkársághoz és a Szerb Köztársaság polgári jogvédőjéhez.

#### **II**

A jelen záróhatározat megjelenik Szabadka Város Hivatalos Lapjában.

### **I n d o k o l á s**

**Jogalap:** A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdés 4. pontja (az SZK Hivatalos Közlönyének 45/13 száma) és a betegek jogainak védelméről szóló rendelet 9. szakaszának 2. bekezdés 4. pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/16 száma) és Szabadka város alapszabályának 33. szakasz 1. bekezdés 20. pontja (Szabadka Község Hivatalos Lapjának 26/08 és 27/08-jav. és Szabadka Város Hivatalos Lapjának 46/11 és 15/13 és 4/19 száma) alapján.

**A meghozatal indokai:** A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdés 4. pontja (az SZK Hivatalos Közlönyének 45/13 száma) és a betegek jogainak védelméről szóló rendelet 9. szakaszának 2. bekezdés 4. pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/16 száma) előírja, hogy az Egészségügyi Tanács éves beszámolót készít munkájáról és a betegek jogainak védelmére tett lépésekről, és azt Szabadka Város Képviselő-testülete, valamint az egészségügyben illetékes minisztériumhoz és tartományi titkársághoz továbbítják, valamint tájékoztatás és együttműködés céljából a Szerb Köztársaság polgári jogvédőjéhez és az illetékes hatóságokhoz is.

Az éves beszámoló tartalmazza a tanácsnak a lakosság egészségi állapotának követésével és az egészségügyi szolgálat működésével kapcsolatos feladatait. A tanács megvitatja a betegek jogainak megsértésére vonatkozó panaszokat a begyűjtött bizonyítékok és megállapított tények alapján, szem előtt tartva a személyes adatok védelmét, tájékoztatja a panasztevőket és annak az egészségügyi intézménynek az igazgatóját illetve magánrendelőnek az alapítóját, melynek munkájára a panasz vonatkozik és megfelelő ajánlásokat ad. Megvitatja a betegjogi tanácsadók beszámolóit, figyelemmel kíséri a betegek jogainak érvényesülését az önkormányzat területén, és javaslatot tesz a betegek jogvédelmét szolgáló intézkedéseket illetően. A Tanács intenzíven dolgozott a Szabadka város közegészségügyi tervjavaslatán a 2018-2025. időszakra vonatkozóan. A közegészségügyi terv, mint az önkormányzatok stratégiai tervének kidolgozása nálunk 2017.09.20-ától folyik.

A közegészségügyi tervjavaslat első része „EGÉSZSÉGÜGYI PROFIL / HELYZETKÉP AZ EGÉSZSÉGRŐL” cím alatt 2017.12.27-én lett bemutatva Belgrádban, a közegészségügyre vonatkozó helyi szintű stratégiai tervezések második ciklusa keretében, amit a Városok és Községek Állandó konferenciája szervezett. A terv kiegészíthető és változtatható. A Tanács 2018-ban öt ülést tartott. Tekintettel a fentebb felsoroltakra, javasoljuk a záróhatározat meghozatalát, az anyagban közölt szöveg szerint.

**Végrehajtók:** Szabadka Város Képviselő-testülete

**A végrehajtáshoz szükséges pénzeszközök forrása:** A jelen határozat végrehajtásához nincs szükség költségvetési eszközökre.

## **Szabadka Város Egészségügyi Tanácsának 2018. évi beszámolója**

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa a 2018. év folyamán 5 ülést tartott: 2018.01.30-án, 2018.06.13-án, 2018.08.15-én, 2018.10.19-én és 2018.12.18-án.

Az Egészségügyi Tanács első ülésén elfogadta a 2018. évi beszámolót, véglegesítette a tanács 2017. évre vonatkozó működési tervét, elfogadta a betegjogi tanácsadó 2017. évre szóló beszámolóját, és megvitatta a betegeknek a Szabadkai Egészség házhoz és a Szabadkai Közkórházhoz címzett panaszait.

Továbbítottuk az Egészségügyi Minisztériumnak a Tanács tagjaira, a működésre, a tevékenységekre, a képzésekre és a Tanács által megvitatott témákra, illetve a meghozott záróhatározatokra vonatkozó adatokat tartalmazó kérdőívet. A Tanács eljár az azoknak a panaszoknak az ügyében, melyekben másodfokú hatóságként illetékes. Abban az esetben a panasztevőt a betegjogi tanácsadóhoz kell utalni előzetes eljárásra, a betegek jogairól szóló törvényben előírtaknak megfelelően. A Tanácsnak azt a tagját, aki azt az egészségügyi intézményt/magánrendelőt képviseli, amelyre a panasz vonatkozik, ki kell zárni a döntéshozatalból, hogy biztosítsuk az Egészségügyi Tanács pártatlanságát és elfogulatlanságát az ügyben.

A Tanácsnak tudomása van a nőgyógyászati rendelő munkája és időpontfoglalására vonatkozó problémáról május és június folyamán, amikor a legtöbb panasz érkezett.

Megvitatuk Nagyradanovácon egészség ház, békován és györgyénben pedig gyógyszerár megnyitásának a lehetőségét.

Az Egészségügyi Tanács intenzíven dolgozott Szabadka város 2018-2025 időszakára vonatkozó közegészségügyi tervjavaslat kidolgozásán. A közegészségügyi tervjavaslat kidolgozásának a folyamata minden önkormányzat stratégiai terve, nálunk 2017.09.20-a óta alkalmazzuk.

A Tanács jó kapcsolatot tart fenn a polgári jogvédővel, az egészségügyi intézményekkel, hatáskörébe tartozó további magyarázatokkal, a Tanács foglalkozott az időpontfoglalás a szakorvosoknál problematikával is.

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa és Szabadka város betegek jogai védelmének tanácsadója a Betegek jogairól szóló törvény rendelkezéseivel összhangban, a polgárok jogainak védelme érdekében alakult önkormányzatunk területén.

A Tanács munkája kezdete óta a betegek egyéni jogainak megsértésével kapcsolatos kifogásuk volt, a szakorvosi vizsgálatok és egyéb diagnosztikai vizsgálatok elérhetetlensége a Szabadkai Közkórházban, illetve azok nem időben történő elvégzése. A Szabadkai Egészség ház adatai értelmében nem tudtak beutalót adni a szakorvosoknál, a szemorvosnál, endokrinológusnál, hematológusnál, neurológusnál, kardiológusnál, ortopédnél, urológusnál illetve az ultrahang vizsgálatra, mert nem volt hely az IZIS rendszerben. Hasonló helyzet ismétlődik hónapról-hónapra. Nem ez az egyetlen joga a pácienseknek az egészségvédelem és egészségügyi biztosítás terén, amelyet nem tudtak megvalósítani.

A Tanács elvégezte a város lakosai egészségügyi állapotának a felmérését, illetve városunk polgárainak közegészségügyi szükségleteit. A város területén a közegészségügyi tervjavaslat kidolgozásával kapcsolatos munkacsoport alakult 2017.11.29-én, élen dr Bagi Daniellel a Tanács elnökével.

A közegészségügyi tervjavaslat első része „EGÉSZSÉGÜGYI PROFIL / HELYZETKÉP AZ EGÉSZSÉGRŐL” cím alatt 2017.12.27-én lett bemutatva Belgrádban, a közegészségügyre vonatkozó helyi szintű stratégiai tervezések második ciklusa keretében, amit a Városok és Községek Állandó konferenciája szervezett.

A Tanács követte a lakosság egészségi állapotát és az egészségügyi szolgálat működésével kapcsolatos feladatokat Szabadka város területén, a jótékonyági és szakmai szervezetekkel,

szövetségekkel és egyesületekkel folytatott együttműködést. Megvitatta a betegek jogsértésével kapcsolatos ügyeket, és a megvitatást követően tájékoztatást adott saját hatáskörének keretében, ajánlásokat adott az illetékes felügyelőségeknek és egészségügyi intézményeknek.

A Tanács megvitatta a betegjogi tanácsadó beszámolóját is, aki követte a betegek jogainak érvényesítését az önkormányzat területén, ugyanakkor jogaik védelmére javasolt intézkedéseket.

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa elfogadta a betegjogi tanácsadó háromhavi, hat havi és éves beszámolóját.

A panaszok többsége az egészségügyi védelemből eredő jogok hozzáférhetetlensége, minőségi és időben történő egészségügyi szolgáltatás nyújtása, az egészségügyi dolgozók nem megfelelő és szakszerűtlen viselkedése miatt volt. A szóbeli panaszok az esetek többségében a szakvizsgálatok időpont foglalására és a várólistákra vonatkoztak.

Összesen 40 írásos panasz lett benyújtva, 25 meg lett oldva, ezekből 20 megalapozott volt és 5 alaptalan, 2 panasz ügyét a Tanács ülésén oldottuk meg. 15 panaszt közigazgatási eljáráson kívül oldottunk meg.

A panaszok két egészségügyi intézmény: a Szabadkai Közkórház és a Szabadkai Egészségház ellen irányultak.

Az eljárás során elhárítottuk az okokat, melyek miatt a panaszokat benyújtották.

2018-ban, a pácienseknek jogaikkal kapcsolatosan összesen 1050 szóbeli tanácsot adtunk.

Az Egészségügyi Tanácshoz mint másodfokú hatósághoz 2 panasz érkezett.

A Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa jó kapcsolatot folytat a Szabadkai Közkórházzal, a Köztársasági Egészségbiztosítási Alap Szabadkai Fiókinstitutásával és az ombudsmannal, de javult az együttműködés a Szabadkai Egészségházzal is.

A Tanács értesült az orvosok munkaidejével, az orvosok és egészségügyi személyzet hiányával

Az Egészségügyi Tanács elnöke

dr. Bagi Dániel s.k.