

Na osnovu člana 42. stav 1.tačka 4) Zakona o pravima pacijenata («Službeni glasnik RS», br. 45/13), člana 9. stav 2. tačka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na teritoriji Grada Subotice («Službeni list Grada Subotice», br. 40/13, 22/14 i 53/16) i člana 33. stav 1. tačka 21. Statuta Grada Subotice («Službeni list Opštine Subotica», br. 26/08 i 27/08-ispravka i «Službeni list Grada Subotice», br. 46/11 i 15/13 i 4/19), Skupština grada Subotice, na sednici održanoj dana 2019. godine, donela je

Z A K L J U Č A K **o usvajanju godišnjeg Izveštaja o radu Saveta za zdravlje za 2018. godinu**

I

Usvaja se godišnji Izveštaj o radu Saveta za zdravlje za 2018. godinu, koji je u prilogu ovog zaključka i čini njegov sastavni deo.

Godišnji Izveštaj o radu Saveta za zdravlje za 2018. godinu dostaviti Ministarstvu zdravlja Republike Srbije, Pokrajinskom sekretarijatu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju i Zaštitniku građana Republike Srbije.

II

Ovaj zaključak objaviti u «Službenom listu Grada Subotice».

O b r a z l o ž e n j e

Pravni osnov: Član 42. stav 1. tačka 4) Zakona o pravima pacijenata («Službeni glasnik RS», br. 45/13), član 9. stav 2. tačka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na teritoriji Grada Subotice («Službeni list Grada Subotice», br. 40/13, 22/14 i 53/16) i člana 33. stav 1. tačka 20. Statuta Grada Subotice («Službeni list Opštine Subotica», br. 26/08 i 27/08-ispravka i «Službeni list Grada Subotice», br. 46/11 i 15/13 i 4/19).

Razlozi za donošenje: Odredbama člana 42. stav 1.tačka 4) Zakona o pravima pacijenata («Službeni glasnik RS», br. 45/13) i člana 9 stav 1. tačka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata («Službeni list Grada Subotice», br. 40/13, 22/14 i 53/16) regulisano je da Savet za zdravlje podnosi godišnji izveštaj o svom radu i preduzetim merama za zaštitu prava pacijenata i isti dostavlja Skupštini grada Subotice, ministarstvu nadležnom za polove zdravlja i pokrajinskom sekretarijatu nadležnom za poslove zdravlja, a radi informisanja i ostvarivanja potrebne saradnje i Zaštitniku građana Republike Srbije i nadležnim organima.

Godišnji Izveštaj sadrži zadatke Saveta u pogledu praćenja zdravstvenog stanja stanovništva i rada zdravstvene službe na teritoriji Grada.Savet prati,analizira i izveštava sve u vezi zdravstvenog stanja građana našeg grada i planira mere za unapređenje istog. Savet razmatra prigovore o povredi pojedinačnih prava pacijenata vodeći računa o zaštiti podataka ličnosti, obaveštava podnosioca prigovora i direktora zdravstvene ustanove odnosno osnivača privatne prakse na koje se prigovor odnosi i daje odgovarajuće preporuke.Razmatra izveštaje savetnika pacijenata, prati ostvarivanje prava pacijenata na teritoriji Grada i predlaže mere za zaštitu i promociju prava pacijenata. Savet je intenzivno radio na izradi predloga Plana javnog zdravlja Grada Subotice za period 2018-2025 godina.Proces izrade Plana javnog zdravlja , kao strateškog plana svake lokalne samouprave sprovodi se kod nas od 20.09.2017 godine.

Prvi deo Predloga Plana javnog zdravlja pod nazivom „ZDRAVSTVENI PROFIL/SLIKA ZDRAVLJA“ je predložen 27.12.2017.godine u Beogradu u okviru drugog ciklusa u Strateškom planiranju javnog zdravlja na lokalnom nivou u organizaciji Stalne konferencije gradova i opština. Plan je podložen dopunama i izmenama. Savet je održao pet sednica tokom 2018. godine.

Na osnovu navedenog predlaže se donošenje Zaključka u tekstu kako je dato u materijalu.

Izvršio: Skupština grada Subotice

Izvori sredstava potrebnih za realizaciju: Realizacija ovog rešenja ne iziskuje angažovanje budžetskih sredstava.

Izveštaj Saveta za zdravlje grada Subotice za 2018. godinu

Savet za zdravlje grada Subotice je tokom 2018. godine održao 5 sednica: 30.01.2018., 13.06.2018., 15.08.2018., 19.10.2018. i 18.12.2018.

Na prvoj sednici Saveta za zdravlje usvojen je Izveštaj za 2017.godinu, utvrđen je Plan rada Saveta za 2018. godinu, prihvaćen je godišnji Izveštaj Savetnika za zaštitu prava pacijenata za 2017.godinu, raspravljalo se o prigovorima pacijenata koji su upućeni Domu zdravlja Subotica i Opštoj bolnici Subotica.

Prosleđen je Upitnik Ministarstva zdravlja RS koji sadrži podatke o članovima Saveta, radu, aktivnostima, edukaciji i temama kao i zaključcima koje je Savet usvajao. Savet je rešavao po prigovorima za koje je nadležan, kao drugostepeni organ. Bitan Zaključak je i neophodnost učestvovanja članova Saveta u radu na narednim edukacijama koje će biti organizovane tokom sledeće godine. Pojašnjeno je postupanje u radu Saveta u slučajevima kada se podnosilac prigovora obrati direktno Savetu, u tom slučaju se podnosilac prigovora upućuje na prethodno postupanje savetnika pacijenata, u skladu sa postupkom utvrđenim Zakonom o pravima pacijenata. Neophodno je da član Saveta koji je predstavnik zdravstvene ustanove/privatne prakse na koju se prigovor odnosi bude isključen iz odlučivanja, radi obezbeđivanja nepristrasnosti odluke Saveta za zdravlje po prigovoru.

Savet je upoznat sa problematikom rada i zakazivanja u dispanzeru za žene tokom meseca maja i juna, kada je bilo najviše prigovora.

Razmatrana je problematika formiranja ambulante u Velikom Radanovcu, i mogućnost otvaranja apoteke u Bikovu i Đurđinu.

Savet za zdravlje je intenzivno radio na izradi predloga Plana javnog zdravlja Grada Subotice za period 2018-2025. Proces izrade Plana javnog zdravlja, kao strateškog plana svake lokalne samouprave sprovodi se kod nas od 20.09.2017. godine.

Pored redovnog rada Saveta koji se ticao saradnje sa ombudsmanom, zdravstvenim ustanovama, dopunskim tumačenjima iz svoje nadležnosti, Savet se bavio i problematikom zakazivanja pregleda kod specijalista.

Savet za zdravlje grada Subotice i Savetnik za zaštitu prava pacijenata grada Subotice, osnovani su shodno odredbama Zakona o pravima pacijenata u cilju zaštite prava pacijenata na području naše lokalne samouprave. Od početka svog rada evidentirali su da se najveći broj prigovora o povredi pojedinačnih prava pacijenata odnosi na nedostupnost obavljanja specijalističkih pregleda lekara i drugih dijagnostičkih pregleda u Opštoj bolnici Subotica, odnosno neblagovremeno obavljanje istih. Prema podacima iz Doma zdravlja Subotica, nisu se mogli izdavati uputi za specijalističke preglede kod oftalmologa, endokrinologa, hematologa, neurologa, kardiologa, ortpeda, urologa i ultrazvučni pregled jer nije bilo slobodnih termina u IZIS-u. Slična situacija se ponavljala i prethodnih meseci, iz meseca u mesec. Ovo je jedno od osnovnih prava pacijenata iz oblasti zdravstvene zaštite i zdravstvenog osiguranja koje nisu mogli ostvariti.

Savet je uradio analizu zdravstvenog stanja stanovništva grada, procenu javno zdravstvenih potreba građana našeg grada. Radna grupa za izradu predloga Plana javnog zdravlja za teritoriju grada je formirana 29.11.2017. godine, na čelu sa predsednikom Saveta dr Bagi Danielom.

Prvi deo Predloga Plana javnog zdravlja pod nazivom „ZDRAVSTVENI PROFIL/SLIKA ZDRAVLJA“ je predočen 27.11.2017. godine u Beogradu u okviru drugog ciklusa u Strateškom planiranju javnog zdravlja na lokalnom nivou u organizaciji Stalne konferencije gradova i opština. Naš predstavnik je aktivno i predano radio na predlogu našeg Plana javnog zdravlja.

Savet je pratio zdravstveno stanje stanovništva i rada zdravstvene službe, uspostavio je saradnju sa humanitarnim i stručnim organizacijama, savetima i udruženjima. Razmatrao je prigovore o povredi pojedinačnih prava pacijenata, nakon razmatranja obaveštavao u okviru svojih nadležnosti dao preporuke nadležnim inspeksijskim organima, zdravstvenim ustanovama.

Savet je razmatrao izveštaj savetnika za zaštitu prava pacijenata, koji je pratio ostvarivanje prava pacijenata na teritoriji Grada i predložene mere za njihovu zaštitu.

Savet za zdravlje grada Subotice je prihvatio tromesečni, šestomesečni i godišnji izveštaj savetnika za zaštitu prava pacijenata.

Najveći broj prigovora se odnosio na neostvarivanje prava na: dostupnost zdravstvene zaštite, na blagovremeno i kvalitetno pružanje zdravstvene usluge, neprimereno i neprofesionalno ponašanje medicinskog osoblja. Usmeni prigovori su se odnosili u najvećem broju slučajeva na zakazivanja na specijalističke preglede i liste čekanja.

Ukupno je podneto 40 pismenih prigovora, rešeno 25, od toga je bilo 20 osnovanih, a neosnovanih 5, od toga 2 prigovora su rešavana na Savetu. 15 je odmah rešavano, bez ulaženja u upravni postupak.

Prigovori su upućeni prema 2 zdravstvene ustanove: Opšta bolnica Subotica i Dom Zdravlja Subotica.

U toku postupka otklonjeni su razlozi zbog čega su prigovori podneti.

Usmenih saveta za 2018. godinu pacijentima o njihovim pravima je ukupno dato 1050.

Savetu za zdravlje kao drugo stepenom organu podneto je 2 prigovora.

Saradnja između Saveta za zdravlje Grada Subotice, Opšte bolnice Subotica, RFZO Filijala Subotica i Ombudsmana je dobra, poboljšana je saradnja sa Domom zdravlja Subotica.

Savet je upoznat sa problemima radnog vremena lekar, nedovoljnim brojem lekara i pratećeg medicinskog osoblja.

Predsednik Saveta za zdravlje

dr Daniel Bagi, s.r.