

На основу члана 42. став 1. тачка 4) Закона о правима пацијената („Сл. гласник РС“, бр. 45/13 и 25/2019 др. закон), члана 9. став 2. тачка 4) Одлуке о заштити права пацијената на територији Града Суботице („Сл. лист града Суботице“, бр. 40/13, 22/14 и 53/16) и члана 33. став 1. тачка 21. Статута Града Суботице („Сл. лист града Суботице“, бр. 27/19 – пречишћен текст),

Скупштина града Суботице, на седници одржаној дана 2021. године, донела је

ЗАКЉУЧАК

о усвајању годишњег Извештаја о раду Савета за здравље за 2020. годину

I

Усваја се годишњи Извештај о раду Савета за здравље за 2020. годину, од 18. фебруара 2021. године, број I-00-06-19/2021, који је у прилогу овог закључка и чини његов саставни део.

Годишњи Извештај о раду Савета за здравље за 2020. годину доставити Министарству здравља Републике Србије, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију и Заштитнику грађана Републике Србије.

II

Овај закључак објавити у „Службеном листу Града Суботице“.

Образложење

Правни основ: Члан 42. став 1. тачка 4) Закона о правима пацијената („Сл. гласник РС“, бр. 45/13 и 25/2019 др. закон), члан 9. став 2. тачка 4) Одлуке о заштити права пацијената на територији Града Суботице („Сл. лист града Суботице“, бр. 40/13, 22/14 и 53/16) и члана 33. став 1. тачка 21. Статута Града Суботице („Сл. лист града Суботице“, бр. 27/19 – пречишћен текст).

Разлози за доношење: Одредбама члана 42. став 1. тачка 4) Закона о правима пацијената („Сл. гласник РС“, бр. 45/13 и 25/2019 др. закон) и члана 9 став 2. тачка 4) Одлуке о заштити права пацијената на територији Града Суботице („Сл. лист града Суботице“, бр. 40/13, 22/14 и 53/16) регулисано је да Савет за здравље подноси годишњи извештај о свом раду и предузетим мерама за заштиту права пацијената и исти доставља на усвајање Скупштини града Суботице, те се по усвајању доставља министарству надлежном за послове здравља и покрајинском секретаријату надлежном за послове здравља, а ради информисања и остваривања потребне сарадње и Заштитнику грађана Републике Србије.

Годишњи Извештај садржи задатке Савета у погледу праћења здравственог стања становништва и рада здравствене службе на територији Града. Савет разматра приговоре о повреди појединачних права пацијената водећи рачуна о заштити података личности, обавештава подносиоца приговора и директора здравствене установе односно оснивача приватне праксе на које се приговор односи и даје одговарајуће препоруке, разматра извештаје саветника пацијената, прати остваривање права пацијената на територији Града и предлаже мере за заштиту и промоцију права пацијената. Савет је одржао једну седницу током 2020. године.

На основу наведеног предлаже се доношење Закључка у тексту како је дато у материјалу.

Извршилац: Скупштина града Суботице

Извори средстава потребних за реализацију: Реализација овог решења не изискује ангажовање буџетских средстава.



Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Суботица
Скупштина града Суботице
Савет за здравље
Број: I-00-06-19/2021
Дана: 18.02.2021.

ИЗВОД ИЗ ЗАПИСНИКА

са 1. седнице Савета за здравље Града Суботице, одржане дана 18.02.2021.године у
Плавој сали Градске куће са почетком од 12:00 часова.

НЕПОТРЕБНО ИЗОСТАВЉЕНО

3. Извештај Савета за здравље Града Суботице за 2020.годину

Савет је једногласно (7 за) донео

ЗАКЉУЧАК

Усваја се годишњи Извештај Савета за здравље Града Суботице за 2020.годину, и упућује
се Скупштини града на усвајање.

НЕПОТРЕБНО ИЗОСТАВЉЕНО

За тачност

Хајналка Матин

Председница Савета

др Ана Коман, с.р

Извештај Савета за здравље града Суботице за 2020. годину

Савет за здравље града Суботице је током 2020. године одржао 1 седницу и то 06.03.2020. године.

На 1. седници новог сазива Савета за здравље усвојен је записник са 14. седнице, расправљало се о предлогу текста Плана рада Савета за здравља за 2021. г., усвојен је годишњи Извештај Саветника за заштиту права пацијената за 2020. годину, усвојен је годишњи Извештај Савета за здравље за 2020. Годину, расправљало се о упитнику Министарства здравља, проблематици заказивања термина код специјалиста у Општој болници Суботица.

Члановима Савета за здравље предат је Упитник Министарства здравља РС који садржи упитник о раду Саветника пацијената за 2020. годину, упитник о раду Савета за здравље за 2020. годину, као и опште препоруке за унапређење рада и извештавање Саветника пацијената за 2020. годину.

Савет се бавио и проблематиком заказивања прегледа код специјалиста.

Савет за здравље града Суботице и Саветник за заштиту права пацијената града Суботице, основани су су сходно одредбама Закона о правима пацијената у циљу заштите права пацијената на подручју наше локалне самоуправе. Од почетка свог рада констатовали су да се највећи број приговора о повреди појединачних права пацијената односи на недоступност обављања специјалистичких прегледа лекара и других дијагностичких прегледа у Општој болници Суботица, односно неблаговремено обављање истих. Према подацима из Дома здравља Суботица, нису се могли издавати упуту за специјалистичке прегледе код офталмолога, ендокринолога, хематолога, неуролога, кардиолога, ортопеда, уролога, и ултразвучни преглед јер није било слободних термина у ИЗИС-у. Слична ситуација се понављала и претходних месеци, из месеца у месец. Ово је једно од основних права пацијената из области здравствене заштите и здравственог осигурања које нису могли остварити.

Савет је разматрао извештај саветника за заштиту права пацијената за 2020. годину, који је пратио остваривање права пацијената на територији Града и предложене мере за њихову заштиту.

Савет за здравље града Суботице је прихватио годишњи извештај саветника за заштиту права пацијената.

Највећи број приговора се односио на неостваривање права на: доступност здравствене заштите, на благовремено и квалитетно пружање здравствене услуге. Усмени приговори су се односили у највећем броју случајева на заказивање специјалистичких прегледа и листа чекања.

Укупно је поднето 28 приговора од тога 23 основаних, и 5 неоснованих, тј. 7 усмених приговора и 21 писмени приговор.

Приговори су упућени према 2 здравствене установе: Општа болница Суботица и Дом Здравља Суботица.

У току поступка отклоњени су разлози због чега су приговори поднети.

Усмених савета за 2020. годину о правима пацијентима је укупно дато 880.

Већина усмених приговора су одмах решавани на задовољство пацијената.

Сви приговори који су усмено поднети, били лично или преко телефона, моментално су решавани или пак у најкраћем могућем року, на задовољство пацијената.

Такође, било је случајева када проблем није било могуће решити из објективних разлога, односно стања које је било у периоду ванредне ситуације или режима рада здравствених установа у Цовид систему.

Савету за здравље, као другостепеном органу није поднет ниједан приговор.

Савет је разматрао Извештај Савета за здравље Града Суботице за 2020. годину и исти након краће дискусије усвојио.

Протекли период током 2020.г обележила је пандемија ЦОВИД 19, која је у огромној мери изазвала проблеме у функционисању здравственог система како Републике, тако и локалне самоуправе Суботица. Следствено томе, у истој треба тражити главне узрочнике отежаног функционисања здравственог система, као и великог броја приговора упућених саветнику за заштиту права пацијената.

Председник Савета за здравље

Др Ана Коман, с.р.