

Na temelju članka 42. stavak 1.tačka 4) Zakona o pravima pacijenata („Sl. glasnik RS“, br. 45/13 i 25/2019 dr. zakon ), članka 9. stavak 2. točka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na području Grada Subotice („Sl. list grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) i članka 33. stavak 1. točka 21. Statuta Grada Subotice („Sl. list grada Subotice“, br. 27/19 – prečišćen tekst),

Skupština grada Subotice, na .... sjednici održanoj dana ..... 2021. godine, donijela je

## **Z A K L J U Č A K**

### **o usvajanju godišnjeg Izvješća o radu Vijeća za zdravlje za 2020. godinu**

#### **I.**

Usvaja se godišnje Izvješće o radu Vijeća za zdravlje za 2020. godinu, od 28. veljače 2021. godine, broj I-00-06-19/2021, koji je u prilogu ovog zaključka i čini njegov sastavni dio.

Godišnje Izvješće o radu Vijeća za zdravlje za 2020. godinu dostaviti Ministarstvu zdravlja Republike Srbije, Pokrajinskom tajništvu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju i Zaštitniku građana Republike Srbije.

#### **II.**

Ovaj zaključak objaviti u „Službenom listu Grada Subotice“.

## **O b r a z l o ž e n j e**

**Pravni temelj:** Članak 42. stavak 1. točka 4) Zakona o pravima pacijenata („Sl. glasnik RS“, br. 45/13 i 25/2019 dr. zakon ), članak 9. stavak 2. točka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na području Grada Subotice („Sl. list grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) i članak 33. stavak 1. točka 21. Statuta Grada Subotice („Sl. list grada Subotice“, br. 27/19 – prečišćen tekst).

**Razlozi za donošenje:** Odredbama članka 42. stavak 1.točka 4) Zakona o pravima pacijenata („Sl. glasnik RS“, br. 45/13 i 25/2019 dr. zakon ) i članka 9 stavak 2. točka 4) Odluke o zaštiti prava pacijenata na području Grada Subotice („Sl. list grada Subotice“, br. 40/13, 22/14 i 53/16) regulirano je da Vijeće za zdravlje podnosi godišnje izvješće o svom radu i poduzetim mjerama za zaštitu prava pacijenata i isti dostavlja na usvajanje Skupštini grada Subotice, te se po usvajanju dostavlja ministarstvu nadležnom za poslove zdravlja i pokrajinskom tajništvu nadležnom za poslove zdravlja, a radi informiranja i ostvarivanja potrebne suradnje i Zaštitniku građana Republike Srbije.

Godišnje Izvješće sadrži zadatke Vijeća glede praćenja zdravstvenog stanja stanovništva i rada zdravstvene službe na području Grada. Vijeće razmatra prigovore o povredi pojedinačnih prava pacijenata vodeći računa o zaštiti podataka ličnosti, obavještava podnositelja prigovora i direktora zdravstvene ustanove odnosno osnivača privatne prakse na koje se prigovor odnosi i daje odgovarajuće preporuke, razmatra izvješća savjetnika pacijenata, prati ostvarivanje prava pacijenata na području Grada i predlaže mjere za zaštitu i promicanje prava pacijenata. Vijeće je održalo jednu sjednicu tijekom 2020. godine.

Na temelju navedenog predlaže se donošenje Zaključka u tekstu kako je dano u materijalu.

**Izvršitelj:** Skupština grada Subotice

**Izvori sredstava potrebnih za realizaciju:** Realizacija ovog rješenja ne iziskuje angažiranje proračunskih sredstava.



Republika Srbija  
Autonomna Pokrajina Vojvodina  
Grad Subotica  
Skupština grada Subotice  
Vijeće za zdravlje  
Broj: I-00-06-19/2021  
Dana: 18.02.2021.

## **IZVADAK IZ ZAPISNIKA**

s 1. sjednice Vijeća za zdravlje Grada Subotice, održane dana 18.02.2021.godine u Plavoj dvorani Gradske kuće s početkom od 12:00 sati.

NEPOTREBNO IZOSTAVLJENO .....

### **3. Izvješće Vijeća za zdravlje Grada Subotice za 2020.godinu**

-----  
Vijeće je jednoglasno (7 za) donijelo

#### **ZAKLJUČAK**

Usvaja se godišnje Izvješće Vijeća za zdravlje Grada Subotice za 2020.godinu, i upućuje se Skupštini grada na usvajanje.

NEPOTREBNO IZOSTAVLJENO .....

Za točnost

Hajnalka Matin

Predsjednica Vijeća

dr. Ana Koman, v.r

## **Izvešće Vijeća za zdravlje grada Subotice za 2020. godinu**

Vijeće za zdravlje grada Subotice je tijekom 2020.godine održalo jednu sjednicu i to 06. ožujka 2020. godine.

Na prvoj sjednici novog saziva Vijeća za zdravlje usvojen je zapisnik s 14. sjednice, raspravljalo se o prijedlogu teksta Plana rada Vijeća za zdravlja za 2021. g., usvojeno je godišnje Izvešće savjetnika za zaštitu prava pacijenata za 2020. godinu, usvojeno je godišnje Izvešće Vijeća za zdravlje za 2020. Godinu, raspravljalo se o upitniku Ministarstva zdravlja, problematici zakazivanja termina kod specijalista u Općoj bolnici Subotica.

Članovima Vijeća za zdravlje predan je Upitnik Ministarstva zdravlja RS koji sadrži upitnik o radu savjetnika pacijenata za 2020. godinu, upitnik o radu Vijeća za zdravlje za 2020. godinu, kao i opće preporuke za unaprjeđenje rada i izvještavanje Savjetnika pacijenata za 2020. godinu.

Vijeće se bavio i problematikom zakazivanja pregleda kod specijalista.

Vijeće za zdravlje grada Subotice i savjetnik za zaštitu prava pacijenata grada Subotice, osnovani su sukladno odredbama Zakona o pravima pacijenata u cilju zaštite prava pacijenata na području naše lokalne samouprave. Od početka svog rada zaključili su da se najveći broj prigovora o povredi pojedinačnih prava pacijenata odnosi na nedostupnost obavljanja specijalističkih pregleda liječnika i drugih dijagnostičkih pregleda u Općoj bolnici Subotica, odnosno nepravodobno obavljanje istih. Prema podacima iz Doma zdravlja Subotica, nisu se mogle izdavati upute za specijalističke preglede kod oftalmologa, endokrinologa, hematologa, neurologa, kardiologa, ortopeda, urologa, i ultrazvučni pregled jer nije bilo slobodnih termina u IZIS-u. Slična situacija ponavljala se i prethodnih mjeseci, iz mjeseca u mjesec. Ovo je jedno od osnovnih prava pacijenata iz oblasti zdravstvene zaštite i zdravstvenog osiguranja koje nisu mogli ostvariti.

Vijeće je razmatrao izvješće savjetnika za zaštitu prava pacijenata za 2020. godinu, koji je pratio ostvarivanje prava pacijenata na području Grada i predložene mjere za njihovu zaštitu.

Vijeće za zdravlje grada Subotice prihvatilo je godišnje izvješće savjetnika za zaštitu prava pacijenata.

Najveći broj prigovora se odnosio na neostvarivanje prava na: dostupnost zdravstvene zaštite, na pravodobno i kvalitetno pružanje zdravstvene usluge. Usmeni prigovori odnosili su se u najvećem broju slučajeva na zakazivanje specijalističkih pregleda i lista čekanja.

Ukupno je podneseno 28 prigovora od toga 23 utemeljena, i 5 neutemeljena, tj. 7 usmenih prigovora i 21 pismeni prigovor.

Prigovori su upućeni prema dvjema zdravstvenim ustanovama: Općoj bolnica Subotica i Domu Zdravlja Subotica.

Tijekom postupka otklonjeni su razlozi podnesenih prigovora.

U 2020. godini ukupno je dano 880 usmenih savjeta o pravima pacijentima. Većina usmenih prigovora odmah je riješena na zadovoljstvo pacijenata.

Svi usmeno podneseni prigovori, bilo osobno ili putem telefona, rješavani su istoga časa ili u najkraćem mogućem roku, na zadovoljstvo pacijenata.

Također, bilo je slučajeva kada problem nije bilo moguće riješiti iz objektivnih razloga, odnosno zbog stanja u vrijeme izvanredne situacije ili režima rada zdravstvenih ustanova u Covid sustavu.

Vijeću za zdravlje, kao drugostupanjskom tijelu nije podnesen nijedan prigovor.

Vijeće je razmatralo Izvješće Vijeća za zdravlje Grada Subotice za 2020. godinu i isti nakon kraće rasprave usvojio.

Proteklo razdoblje tijekom 2020.g obilježila je pandemija COVID 19, koja je izazvala velike probleme u funkcioniranju zdravstvenog sustava kako Republike, tako i lokalne samouprave Subotica. Slijedom navedenog, u istom treba tražiti glavne uzročnike otežanog funkcioniranja zdravstvenog sustava, kao i velikog broja prigovora upućenih savjetniku za zaštitu prava pacijenata.

Predsjednik Vijeća za zdravlje

Dr. Ana Koman