

ELŐTERJESZTŐ: VÁROSI TANÁCS JAVASLAT

A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdés 4) pontja (az SZK Hivatalos közlönyének 45/13 és 25/2019 más tv.), a betegek jogainak védelméről szóló, Szabadka város területére vonatkozó rendelet 9. szakaszának 2. bekezdés 4) pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/16 száma) és Szabadka város alapszabályának 33. szakasz 1. bekezdés 21) pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapja 27/19-egységes szerkezetű szöveg) alapján

Szabadka Város Képviselő-testülete a 2021..... megtartott ülésén meghozta az alábbi

Z Á R Ó H A T Á R O Z A T O T

az Egészségügyi Tanács működéséről szóló 2020. évi beszámoló elfogadásáról

I.

Elfogadjuk az Egészségügyi Tanács működéséről szóló 2020. évi beszámolót, amely 2021. február 18-án lett meghozva I-00-06-19/2021 szám alatt, és amely a jelen záróhatározat mellékletében található és annak részét képezi.

Az Egészségügyi Tanács 2020. évi beszámolóját továbbítani kell a Szerb Köztársaság Egészségügyi Minisztériumához, a Tartományi Egészségügyi, Szociál- és Népesedéspolitikai Titkársághoz és a Szerb Köztársaság polgári jogvédőjéhez.

II.

A jelen záróhatározat megjelenik Szabadka Város Hivatalos Lapjában.

I n d o k o l á s

Jogalap: A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdés 4) pontja (az SZK Hivatalos közlönyének 45/13 és 25/2019 más tv.), a betegek jogainak védelméről szóló, Szabadka város területére vonatkozó rendelet 9. szakaszának 2. bekezdés 4) pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/16 száma) és Szabadka város alapszabályának 33. szakasz 1. bekezdés 21) pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapja 27/19-egységes szerkezetű szöveg)

A meghozatal indokai: A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdés 4) pontja (az SZK Hivatalos közlönyének 45/13 és 25/2019 más tv.) és a betegek jogainak védelméről szóló, Szabadka város területére vonatkozó rendelet 9. szakaszának 2. bekezdés 4) pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/16 száma) előírják, hogy az egészségügyi tanács éves beszámolót készít munkájáról és a betegek jogainak védelmére tett lépésekről, és azt Szabadka Város Képviselő-testülete elé terjeszti elfogadásra, majd továbbítja azt az egészségügyben illetéke minisztériumhoz és tartományi titkársághoz tájékoztatás és együttműködés céljából, illetve a Szerb Köztársaság polgári jogvédőjéhez.

Az éves beszámoló tartalmazza a tanácsnak a lakosság egészségi állapotának követésével és az egészségügyi szolgálat működésével kapcsolatos feladatait. A tanács megvitatja a betegek jogainak megsértésére vonatkozó panaszokat a begyűjtött bizonyítékok és megállapított tények alapján, szem előtt tartva a személyes adatok védelmét, tájékoztatja a panasztevőket és annak az egészségügyi intézménynek az igazgatóját illetve magánrendelőnek az alapítóját, melynek munkájára a panasz vonatkozik és megfelelő ajánlásokat ad, megvitatja a betegjogi tanácsadók beszámolóit, figyelemmel kíséri a betegek jogainak érvényesülését az önkormányzat területén, és javaslatot tesz a betegek jogvédelmét szolgáló intézkedéseket illetően. 2020. folyamán a tanács egyszer ülésezett.

Tekintettel a fentebb felsoroltakra javasoljuk a záróhatározat meghozatalát, az anyagban közölt szöveg szerint.

Végrehajtó: Szabadka Város Képviselő-testülete

A végrehajtáshoz szükséges pénzeszközök forrása: A jelen határozat végrehajtásához nincs szükség költségvetési eszközökre.



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Szabadka város
Szabadka Város Képviselő-testülete
Egészségügyi Tanács
Iratszám: I-00-06-19/2021
Kelt: 2021.02.18.

J E G Y Z Ó K Ö N Y V I K I V O N A T

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsának 1. üléséről, amelyre 2021.02.18-án 12:00 órai kezdettel került sor a Városháza kék termében.

SZÜKSÉGTelen KIHAGYVA.....

3. Szabadka Város Egészségügyi Tanácsának 2020. évi beszámolója

Az Egészségügyi Tanács egyhangúlag (7 mellette szavazattal) meghozta a következő

ZÁRÓHATÁROZATOT

Elfogadjuk Szabadka Város Egészségügyi Tanácsának 2020. évi beszámolóját és azt a képviselő-testület elé utaljuk elfogadásra.

SZÜKSÉGTelen KIHAGYVA.....

A kiadmány hitelül

Matin Hajnalka

A tanács elnöke

dr Ana Koman, s.k.

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsának 2020. évi beszámolója

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa a 2020. év folyamán egyszer ülésezett, 2020.03.06-án.

Az új összetételű egészségügyi tanács 1. ülésén elfogadta a 14. ülésről készült jegyzőkönyvet, megvitatta az egészségügyi tanács 2021. évi működési tervének javaslatát, elvoglatta a betegjogi tanácsos 2020. évi beszámolóját és az egészségügyi tanács 2020. évi beszámolóját, Megvitatta az Egészségügyi Minisztérium kérdőívét és a szakorvosi vizsgálatok időpontjaival kapcsolatos problémákat a Szabadkai Közkórházban.

Az egészségügyi tanács tagjai megkapták az Egészségügyi Minisztérium kérdőíveit, ami tartalmazza a betegjogi tanácsos 2020. évi beszámolójának kérdőívét, az egészségügyi tanács 2020. évi működéséről szóló kérdőívet, valamint a betegjogi tanácsos munkájának fejlesztését célzó ajánlásokat a 2020. évre.

A tanács foglalkozott a szakrendelésekre osztott időpontok problémakörével is.

Szabadka Város Egészségügyi Tanács és Szabadka város betegjogi tanácsosa intézmények a betegjogi törvény rendelkezéseinek megfelelően, a betegek jogvédelme érdekében önkormányzatunk területén. Mindkét intézmény már működése kezdetén megállapította, hogy a betegek jogsértésére vonatkozó legtöbb panasz arra vonatkozik, hogy a Szabadkai Közkórházban a szakvizsgálatok nagyon nehezen érhetők el, illetve nem tudják azokat időben elvégezni. Szabadkai Egészségház adatai szerint a szemészeti, endokrinológiai, hematológiai, neurológiai, kardiológiai, ortopéd, urológia és ultrahangvizsgálatokra azért nem tudnak időpontot adni, mert az IZIS rendszerben nem voltak szabad időpontok. Ez a helyzet folyamatosan fennáll, hónapról hónapra. Ez a betegek egyik alapvető joga az egészségügy és az egészségbiztosítás területén, amelyet nem tudtak gyakorolni.

A tanács megvitatta a betegjogi tanácsos 2020. évre vonatkozó beszámolóját, aki figyelemmel kísérte a betegek jogainak érvényesülését az önkormányzat területén, és a jogvédelemre irányuló intézkedéseket.

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa elfogadta a betegjogi tanácsos beszámolóját.

A legtöbb panasz arra vonatkozott, hogy nem tudják gyakorolni az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférést, illetve az időben történő és minőségi egészségügyi szolgáltatásokra való jogukat. A szóbeli panaszok túlnyomórészt a szakvizsgálatokra kapott időpontokra és a hosszú várólistákra vonatkoztak.

Összesen 28 panaszt nyújtottak be, ebből 23 indokolt és 5 alaptalan, ill. 7 szóbeli és 21 írásos panasz volt.

A panaszok két egészségügyi intézményre irányultak: A Szabadkai Közkórházra és a Szabadkai Egészségházra.

Az eljárás során el lettek hárítva az okok, melyek miatt a betegek panaszt tettek.

A 2020. évben a betegek összesen 880 esetben kaptak szóbeli tanácsot.

A szóbeli panaszok az esetek többségében azonnal meg lettek oldva, a betegek megaláztatására.

Valamennyi szóbeli panasz, akár személyesen, akár telefonon közölték, azonnal vagy a legrövidebb időn belül meg lett oldva, a betegek nagy megaláztatására.

Voltak viszont olyan esetek is, amikor a problémát objektív okok miatt nem lehetett megoldani, mert a koronavírus okozta járvány miatt rendkívüli helyzet uralkodott.

Az egészségügyi tanácshoz mint másodfokú szervhez egyetlen panasz sem érkezett.

A tanács megvitatta a Szabadka Város Egészségügyi Tanácsának 2020. évi beszámolóját, és azt rövid vita után elfogadta.

A 2020. évet a koronavírus-járvány fémjelezte, ami hatalmas méretű gondokat okozott az egészségügyi ellátás működésében úgy országos szinten mint a szabadkai önkormányzat területén. Következésképpen ebben kellene keresnie az egészségügyi rendszer nehézkes működésének, valamint a betegek tanácsadóhoz intézett nagyszámú panasztának fő okait.

Az egészségügyi tanács elnöke

Dr Ana Koman, s.k.