

Na temelju članka 4. stavak 3. i članak 13. stavak 1. Zakona o komunalnim djelatnostima („Službeni glasnik RS“, br. 88/11, 104/16 i 95/18) i članak 33. stavak 1. točka 6) Statuta Grada Subotice („Službeni list Grada Subotice“, br. 27/19-pročišćeni tekst, 13/21 i 16/21),

Skupština Grada Subotice, na ... sjednici održanoj dana ..... 2021. godine, donijela je

## **O D L U K U**

### **o dopuni Odluke o uvjetima i načinu snabdijevanja toplinskom energijom**

#### **Članak 1.**

U Odluci o uvjetima i načinu snabdijevanja toplinskom energijom („Službeni list Grada Subotice“, br. 27/21 – pročišćeni tekst i 31/21 – ispravak) nakon članka 49. dodaje se novi članak – članak 49/a koji glasi:

#### **„Članak 49/a**

Toplana je dužna jednom godišnje provesti postupak izjašnjavanja korisnika o kvaliteti pružanja komunalnih usluga iz ove odluke u trajanju od najmanje 30 dana.

Izjašnjavanje se organizira elektroničkim putem ili na drugi pogodan način.

Poziv za izjašnjavanje objavljuje se na službenoj internetskoj stranici Grada i Toplane, a dostavlja se sredstvima javnog informiranja radi priopćenja.

Toplana je dužna u roku od 15 dana od dana završetka izjašnjavanja iz stavka 1. ovoga članka dostaviti tajništvu Gradske uprave Grada Subotice nadležnom za komunalne poslove izvješće o rezultatima izjašnjavanja korisnika o kvaliteti pruženih komunalnih usluga.

Ukoliko su rezultati izjašnjavanja korisnika komunalnih usluga takvi da većina korisnika nije zadovoljna pruženom komunalnom uslugom, tajništvo Gradske uprave Grada Subotice nadležno za komunalne poslove sastavlja analizu i nacrt akta s mjerama za uklanjanje nedostataka navedenih u izjašnjavanju korisnika i dostavlja Gradskom vijeću Grada Subotice s izvješćem o rezultatima izjašnjavanja korisnika o kvaliteti pruženih komunalnih usluga.

Gradsko vijeće Grada Subotice nakon razmatranja analize i predloženih mjera iz stavka 5. ovoga članka donosi akt kojim nalaže Toplani da otkloni nedostatke koji su navedeni u izjašnjavanju korisnika u roku koji ne može biti dulji od 90 dana.“

#### **Članak 2.**

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Grada Subotice“.

## **O b r a z l o ž e n j e**

**Pravni temelj:** Članak 4. stavak 3. Zakona o komunalnim djelatnostima („Službeni glasnik RS“, br. 88/11, 104/16 i 95/18) prema kojem jedinica lokalne samouprave uređuje, sukladno zakonu, uvjete obavljanja komunalnih djelatnosti, prava i obveze korisnika komunalnih usluga, opseg i kvalitetu komunalnih usluga i način vršenja nadzora nad obavljanjem komunalnih djelatnosti i članak 13. stavak 1. istoga Zakona, prema kojem skupština jedinica lokalne samouprave odlukama propisuje način obavljanja komunalne djelatnosti, kao i opća i posebna prava i obveze vršitelja komunalne djelatnosti i korisnika usluga na svom području, uključujući i način plaćanja cijene komunalne usluge, način vršenja kontrole korištenja i naplate komunalne usluge i ovlasti vršitelja komunalne djelatnosti u vršenju kontrole i mjere koje su kontrolori ovlašteni poduzimati.

Nadležnost Skupštine grada za donošenje predložene Odluke propisana je člankom 33. stavak 1. točka 6) Statuta Grada Subotice („Službeni list Grada Subotice“, br. 27/19-pročišćeni tekst, 13/21 i 16/21), prema kojem Skupština grada, sukladno zakonu, donosi propise i druge opće akte.

#### **Razlozi za donošenje:**

Člankom 13. stavak 2. Zakona o komunalnim djelatnostima („Službeni glasnik RS“, br. 88/11, 104/16 i 95/18) propisano je da se odlukom skupštine jedinice lokalne samouprave kojom se propisuje način obavljanja komunalne djelatnosti obvezno određuje i način kontinuiranog izjašnjavanja (najmanje jednom godišnje) korisnika komunalnih usluga o kvaliteti pružanja komunalnih usluga od strane vršitelja komunalnih djelatnosti, koje se može organizirati i elektroničkim putem ili na drugi pogodan način.

Predlaže se da se Odluka o uvjetima i načinu snabdijevanja toplinskom energijom u dijelu koji uređuje prava i obveze vršitelja komunalne djelatnosti dopuni s odredbom koja propisuje obvezu Toplane da provede postupak izjašnjavanja korisnika o kvaliteti pružanja komunalnih usluga.

Predlaže se donošenje Odluke u tekstu kako je dano u materijalu.

**Izvršitelji:** Tajništvo za komunalne poslove, energetiku i promet i Javno komunalno poduzeće „Subotička toplana“ Subotica

**Izvor sredstava potrebnih za realizaciju:** Realizacija ove odluke ne iziskuje angažiranje proračunskih sredstava.